

Oświadczenie

Madryt, 14.05.2024 r. Dowiedzieliśmy się, że miał miejsce nieautoryzowany dostęp do bazy danych, hostowanej przez dostawcę zewnętrznego, zawierającej dane Grupy Santander. Natychmiast podjęliśmy działania ograniczające zasięg zdarzenia, zablokowaliśmy dostęp do bazy danych i wdrożyliśmy dodatkowe kontrole w celu ochrony klientów, których dane się w niej znajdowały.

Po przeprowadzeniu śledztwa potwierdziliśmy, że uzyskano dostęp do niektórych informacji dotyczących klientów Santander w Chile, Hiszpanii i Urugwaju oraz wszystkich obecnych i niektórych byłych pracowników Grupy. Dane klientów z innych rynków i spółek Grupy nie zostały naruszone.

Baza danych nie zawiera żadnych danych transakcyjnych ani żadnych danych uwierzytelniających (w tym danych bankowości internetowej i haseł), które umożliwiłoby realizację transakcji na rachunkach. Operacje i systemy banku nie zostały naruszone, więc klienci mogą nadal bezpiecznie dokonywać transakcji.

Przepraszamy za zaistniałą sytuację. Rozumiemy, że zdarzenie to może wzbudzać obawy. Jesteśmy w bezpośrednim kontakcie z klientami i pracownikami, których ono dotyczy. Powiadomiliśmy również regulatorów i organy ścigania. Będziemy z nimi w dalszym ciągu ściśle współpracować.

Ważne informacje

Wskaźniki niewystępujące w MSSF i alternatywne pomiary wyników

Niniejszy dokument zawiera informacje finansowe sporządzone zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej (MSSF) i ujęte w naszych skonsolidowanych sprawozdaniach finansowych, a także wskaźniki stanowiące alternatywne pomiary wyników (APM) zdefiniowane w Wytycznych Europejskiego Urzędu Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych (ESMA) z dnia 5 października 2015 r. ws. alternatywnych pomiarów wyników oraz inne wskaźniki niewystępujące w MSSF. APM i wskaźniki niewystępujące w MSSF zostały obliczone na podstawie informacji uzyskanych od Grupy Santander, jednak nie są one zdefiniowane ani wyszczególnione w regulacjach dot. sprawozdawczości finansowej, ani nie zostały poddane badaniu i przeglądowi przez naszych audytorów. Korzystamy z nich do planowania, monitorowania i oceniania naszych wyników. Uważamy, wskaźniki te są przydatne dla naszego kierownictwa i inwestorów przy porównywaniu wyników operacyjnych między okresami. Stosowane przez nas APM są prezentowane, o ile nie określono inaczej, z wyeliminowaniem wpływu różnic kursowych. W tym celu dane sprawozdawcze za okres porównawczy są korygowane o wpływ różnic kursowych, które mogłyby zniekształcić porównanie między okresami. Niemniej APM i wskaźniki niewystępujące w MSSF stanowią informacje uzupełniające, a ich celem nie jest zastąpienie wskaźników objętych zakresem MSSF. Ponadto, przedsiębiorstwa z naszej branży i inne mogą obliczać lub stosować APM i wskaźniki niewystępujące w MSSF, co w efekcie zmniejsza ich przydatność do celów porównawczych. APM wykorzystujące znaczniki ESG nie zostały obliczone zgodnie z rozporządzeniem dot. taksonomii ani ze wskaźnikami dot. głównych negatywnych skutków, o których mowa w Rozporządzeniu w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (SFDR). Szczegółowe informacje na temat APM oraz wskaźników niewystępujących w MSSF, w tym ich definicji i uzgodnień z obowiązującymi wskaźnikami zarządczymi i danymi finansowymi przedstawionymi w skonsolidowanych sprawozdaniach finansowych sporządzonych zgodnie z MSSF, można znaleźć w Rocznym raporcie finansowym za 2023 r. opublikowanym w formie raportu 20-F złożonego w Amerykańskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (SEC) w dniu 21.02.2024 r.

(<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/en/documentos/informacion-sobre-resultados-semestrales-y-anuales/suministrada-a-la-sec/2024/sec-2023-annual-20-f-2023-en.pdf>), a także sekcja „Alternatywne pomiary wyników” Raportu Finansowego Banco Santander, S.A. (Santander) za I kwartał 2024 r., opublikowanego w dniu 30 kwietnia 2024 r. (Santander) (<https://www.santander.com/en/shareholders-and-investors/financial-and-economic-information#quarterly-results>). Wskaźniki bazowe uwzględnione w niniejszym dokumencie nie są wskaźnikami występującymi w MSSF.

Obszary biznesowe wchodzące w skład każdego z naszych segmentów geograficznych oraz zasady rachunkowości, zgodnie z którymi prezentowane są ich wyniki, mogą różnić się od obszarów biznesowych funkcjonujących w poszczególnych krajach w ramach naszych spółek zależnych i podlegających lokalnym zasadom rachunkowości. W związku z powyższym wyniki i trendy wykazane dla naszych segmentów geograficznych mogą się istotnie różnić od wyników poszczególnych spółek zależnych.

Stwierdzenia dotyczące przyszłości

Niniejszy dokument zawiera stwierdzenia dotyczące przyszłości (forward-looking statements) w rozumieniu amerykańskiej ustawy Private Securities Litigation Reform Act z 1995 r. Stwierdzenia te mogą być sformułowane za pomocą słów i wyrażeń takich jak m.in. „oczekiwać”, „zakładać”, „przewidywać”, „powinien”, „zamierzać”, „prawdopodobieństwo”, „ryzyko”, „VaR”, „RoRAC”, „RoRWA”, „TNAV”, „cel”, „Szacować”, „przyszłość”, „zobowiązanie”, „dążenie” czy „obietnica”. Stwierdzenia te obejmują (między innymi) zdania dotyczące dalszego rozwoju naszej działalności, wyników finansowych oraz polityki wyplat dla akcjonariuszy.

Chociaż stwierdzenia dotyczące przyszłości przedstawiają naszą ocenę i przyszłe oczekiwania dotyczące rozwoju naszej działalności, rzeczywiste wyniki mogą znacznie różnić się od wyników przewidywanych czy zakładanych w tych stwierdzeniach.

W szczególności stwierdzenia dotyczące przyszłości opierają się na bieżących oczekiwaniach i przyszłych szacunkach dotyczących działalności Grupy Santander i stron trzecich i odnoszą się do kwestii, które są w różnym stopniu nacechowane niepewnością i mogą ulec zmianie, w tym m.in. dotyczą: (a) oczekiwań, celów, założeń, strategii związanych z wynikami w zakresie ochrony środowiska, kwestii społecznych, bezpieczeństwa i zarządzania, w tym oczekiwań dotyczących przyszłej realizacji strategii energetycznych i klimatycznych Grupy Santander i stron trzecich (w tym rządów i innych podmiotów publicznych) oraz związanych z nimi założeń i szacunkowego wpływu na działalność Grupy Santander i stron trzecich; (b) podejścia, planów i oczekiwań Grupy Santander i stron trzecich w odniesieniu do emisji dwutlenku węgla i ich redukcji, na które mogą mieć wpływ sprzeczne interesy, w tym względy bezpieczeństwa energetyczne; (c) możliwych zmian w działalności lub inwestycjach w świetle obecnych i przyszłych przepisów i regulacji w zakresie ochrony środowiska; (d) możliwych zmian zasad i przepisów, wymogów regulacyjnych i polityk wewnętrznych, w tym związanych z inicjatywami związanymi z klimatem; (e) naszych własnych decyzji i działań, w tym takich, które wpływają lub zmieniają nasz sposób funkcjonowania, priorytety, strategię, politykę lub procedury; oraz (f) niepewności co do zakresu działań, które mogą być wymagane przez nas, rządy i inne podmioty, by osiągnąć cele związane z klimatem, środowiskiem i kwestiami społecznymi, a ciągłych zmian w nauce, przemyśle oraz przepisów rządowych i norm.

Ponadto istotne czynniki opisane w niniejszym dokumencie oraz inne czynniki ryzyka, źródła niepewności lub warunki opisane w naszym raporcie 20-F i kolejnych deklaracjach 6-K złożonych w SEC, a także inne nieznanne lub nieprzewidywalne czynniki, mogą mieć wpływ na nasz przyszły rozwój i wyniki oraz mogą prowadzić do wyników istotnie różniących się od tego, co przedstawiają nasze stwierdzenia dotyczące przyszłości.

Stwierdzenia dotyczące przyszłości mają zatem charakter szacunkowy, powinny być traktowane jako orientacyjne i wstępne, służące wyłącznie dla celów ilustracyjnych. Są one ważne wyłącznie na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu i są oparte na wiedzy, dostępnych informacjach i stanowiskach przyjętych w tym dniu i mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. Santander nie jest zobowiązany do aktualizowania ani weryfikowania żadnych stwierdzeń dotyczących przyszłości – czy to w świetle nowych informacji, przyszłych wydarzeń, czy też z uwagi na inne czynniki, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa. Santander nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku ze stwierdzeniami dotyczącymi przyszłości, z wyjątkiem sytuacji, w których taka odpowiedzialność nie może być ograniczona na mocy nadrzędnych przepisów prawa.

Niniejszy dokument nie stanowi oferty w zakresie papierów wartościowych

Niniejszy dokument, ani żadna z informacji w nim zawartych nie stanowi oferty sprzedaży lub oferty kupna jakichkolwiek papierów wartościowych.

Wyniki osiągnięte w przeszłości nie gwarantują uzyskania podobnych rezultatów w przyszłości.

Stwierdzenia dotyczące wcześniejszych wyników lub stóp zwrotu nie mogą być traktowane jako sugestie, że przyszłe wyniki, cena akcji lub wskaźniki (w tym zysk na akcję) będą takie same lub wyższe niż w poprzednim okresie. Żadne informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie mogą być traktowane jako prognoza przyszłych wyników finansowych.