

5 de febrero de 2025

Think **Value**  
Think **Customer**  
Think **Global**

# Información complementaria

2024

# Información importante

## Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015, así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en esta presentación que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. Las MAR que utilizamos se presentan, a menos que se especifique lo contrario, sobre una base de tipo de cambio constante, que se calcula ajustando los datos reportados del período comparativo por los efectos de las diferencias de conversión de moneda extranjera, que distorsionan las comparaciones entre períodos. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Las MAR que utilizan denominaciones ASG no se calculan de acuerdo con el Reglamento de Taxonomía ni con los indicadores de impacto adverso del SFDR. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2023 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 21 de febrero de 2024 (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre-resultados-semestrales-y-anales-suministrada-a-la-sec/2024/sec-2023-annual-20-f-2023-disponible-solo-en-ingles-es.pdf>), así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del Informe Financiero 4T de 2024 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado el 5 de febrero de 2025 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economico-financiera#resultados-trimestrales>). Las medidas ordinarias, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

## Información no financiera

Esta presentación contiene, además de información financiera, información no financiera (INF), incluyendo métricas, declaraciones, objetivos, compromisos y opiniones relativas a cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza.

La INF no ha sido auditada ni revisada por auditores externos. La INF se elabora siguiendo diversos marcos y guías de reporte y prácticas de medición, recogida y verificación, tanto externos como internos, que son sustancialmente diferentes de los aplicables a la información financiera y, en muchos casos, son emergentes o están en desarrollo. La INF se basa en diversos umbrales de materialidad, estimaciones, hipótesis, cuestiones de criterio y datos obtenidos internamente y de terceros. Por lo tanto, la INF está sujeta a incertidumbres de medición significativas, puede no ser comparable a la INF de otras sociedades o a lo largo del tiempo y su inclusión no implica que la información sea adecuada para un fin determinado o que sea importante para nosotros con arreglo a las normas de información obligatorias. Por ello, la INF debe considerarse a efectos meramente informativos sin aceptarse responsabilidad por ella salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

## Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' ('forward-looking statements') según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'proyectar', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'VaR', 'RoRAC', 'RoRWA', 'TNAV', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', 'compromiso', 'comprometer', 'centrarse', 'empeño' y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de este documento e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio, a nuestra política de retribución a los accionistas y a la INF.

# Información importante

Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto a nuestra actividad la evolución y resultados reales pueden diferir notablemente de los previstos, esperados, proyectados o asumidos en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

En concreto, las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se basan en expectativas actuales y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y terceros y abordan asuntos que son inciertos en diversos grados, y que pueden cambiar, incluyendo, pero no limitándose a, (a) expectativas, metas, objetivos y estrategias relacionados con el desempeño medioambiental, social, de seguridad y de gobernanza, incluyendo expectativas sobre la ejecución futura de las estrategias energéticas y climáticas de Santander y de terceros (incluyendo los gobiernos y otras entidades públicas), y las hipótesis y los impactos estimados sobre los negocios de Santander y de terceros relacionados con los mismos; (b) el enfoque, los planes y las expectativas de Santander y de terceros en relación con el uso del carbón y las reducciones de emisiones previstas, que puede verse afectado por intereses en conflicto como la seguridad energética; (c) los cambios en las operaciones o inversiones en virtud de la normativa medioambiental existente o futura; (d) los cambios en la normativa, los requisitos reglamentarios y las políticas internas, incluidos los relacionados con iniciativas relacionadas con el clima; (e) nuestras propias decisiones y acciones, incluso aquellas que afecten o cambien nuestras prácticas, operaciones, prioridades, estrategias, políticas o procedimientos; (f) eventos que hagan daño a nuestra reputación y a nuestra marca; (g) exposición a pérdidas operacionales, incluyendo por ciberataques, pérdidas de datos u otros incidentes de seguridad; y (h) la incertidumbre sobre el alcance de las acciones que el Grupo, los gobiernos u otros puedan tener que emprender para alcanzar los objetivos relacionados con el clima, el medio ambiente y la sociedad, así como sobre la naturaleza cambiante del conocimiento y los estándares y normas industriales y gubernamentales sobre la materia.

Adicionalmente, los factores importantes mencionados en esta presentación y otros factores de riesgo, incertidumbres o contingencias detalladas en nuestro último Informe Anual bajo Form 20-F y posteriores Form 6-Ks registrados o presentados ante la SEC, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestro rendimiento y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas que las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones anticipan, esperan, proyectan o suponen.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son por tanto aspiraciones, deben considerarse indicativas, preliminares y con fines meramente ilustrativos, se refieren únicamente a la fecha en la que se publica este documento, se basan en el conocimiento, la información y las opiniones disponibles en dicha fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Santander no está obligado a actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, con independencia de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros o cualquier otra circunstancia, salvo que así lo exija la legislación aplicable. Santander no acepta ninguna responsabilidad en relación con las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

## **No constituye una oferta de valores**

Ni esta presentación ni la información que contiene constituyen una oferta de venta ni una solicitud de una oferta de compra de valores.

## **El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros**

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

## **Información de terceros**

En esta presentación Santander nombra y se basa en cierta información y datos estadísticos obtenidos de fuentes públicamente disponibles y de terceras partes, los cuales considera fiables. Ni Santander ni sus consejeros, miembros de la dirección ni empleados han verificado independientemente la veracidad y exhaustividad de dicha información, ni garantizan la calidad, adecuación, legalidad, veracidad y exhaustividad de dicha información, ni asumen ninguna obligación de actualizar dicha información con posterioridad a la fecha de esta presentación. Santander no se hace responsable en ningún caso por el uso de dicha información, ni por ninguna decisión o acción tomada por ninguna parte con base en dicha información, ni por errores, inexactitudes u omisiones en dicha información. Las fuentes de información públicamente disponibles y de terceras partes referidas o contenidas en esta presentación se reservan todos los derechos con respecto a dicha información y el uso de dicha información no debe entenderse como el otorgamiento de una licencia en favor de ningún tercero.

# Información complementaria

## Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

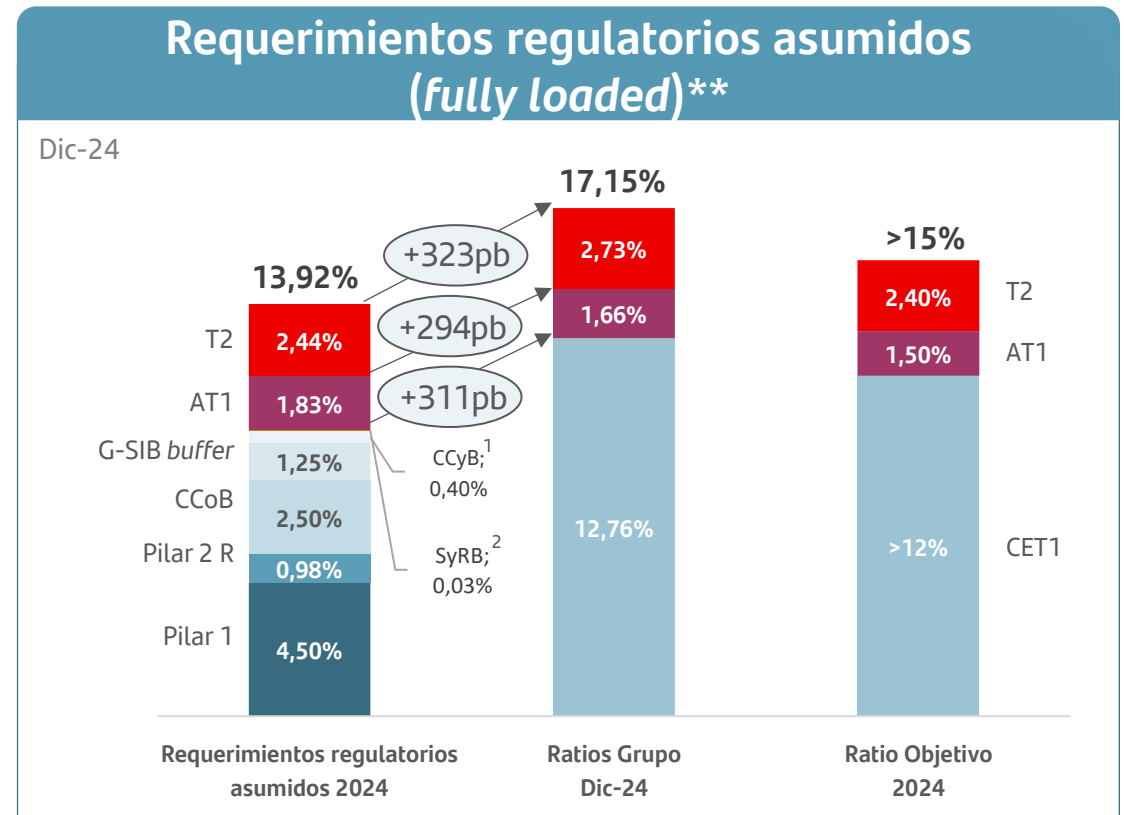
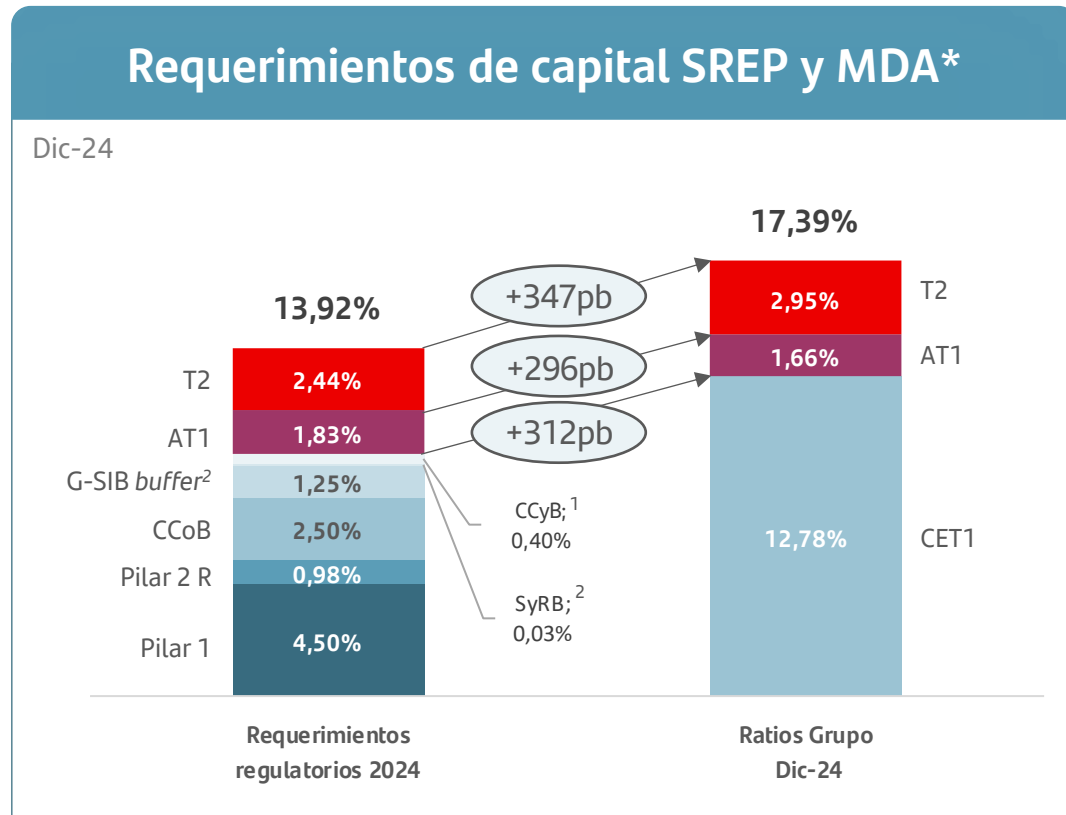
Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario

# Los niveles de capital de Santander, tanto *phased in* como *fully loaded*, exceden los mínimos regulatorios exigidos



- La ratio CET1 mínima que debe mantener el Grupo es del 9,66%
- A diciembre de 2024, la distancia al MDA es de 296pb<sup>3</sup> y el *buffer* de gestión del CET1 es de 312pb

- Esperamos que las ratios AT1 y T2 se sitúen cercanos al 1,5% y al 2,4% de los APR, respectivamente

\* La ratio *phased in* incluye el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con el artículo 473 bis del Reglamento sobre Requerimientos de Capital (CRR) y las posteriores modificaciones introducidas por el Reglamento 2020/873 de la U.E. Adicionalmente, la ratio de capital total *phased in* incluyen el tratamiento transitorio de acuerdo al capítulo 4, título 1, parte 10 de la CRR.

\*\* CRR *fully loaded* y NIIF 9 *fully loaded*.

(1) Colchón anticíclico estimado a dic-24.

(2) Colchón de riesgo sistémico estimado a dic-24.

(3) Distancia al MDA = 3,12% - 0,17% = 2,96% (17pb de déficit de AT1 se cubre con CET1). Banco Santander, S.A. tiene 70.400 millones de euros en ADI, 108 veces el AT1 de la matriz presupuestado para 2024.

# Cartera de bonos diversificada, representa únicamente el 8% de activos totales

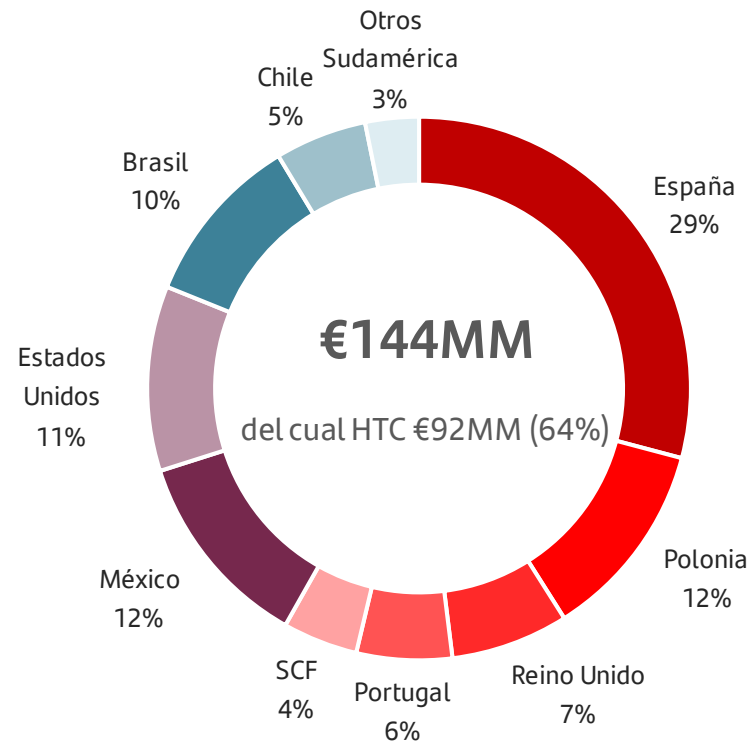
## Cartera de bonos

%, Dic-24

€144MM

Cartera de  
liquidez  
€32MM

Cartera ALCO  
riesgo tipo  
de interés  
€112MM

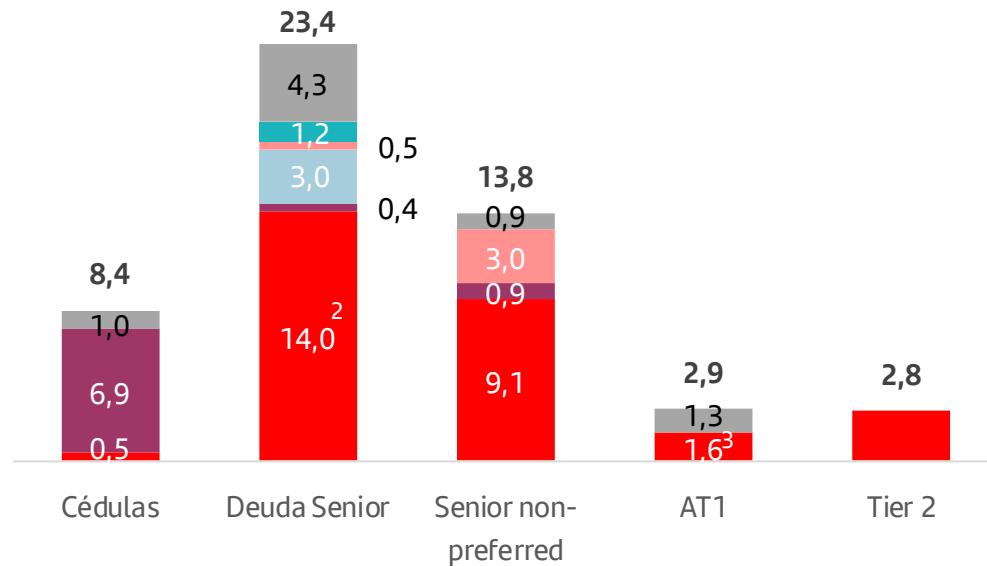


- La cartera de bonos representa el **8% de los activos totales**
- Duración **HTC&S**: 2,0 años
- **Impacto de la valoración a mercado de la cartera HTC** equivalente a solo el 1% del CET1 FL (€79,7MM)

# Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

## €51,3MM<sup>1</sup> emitidos en mercados públicos en 2024

MM €, Dic-24

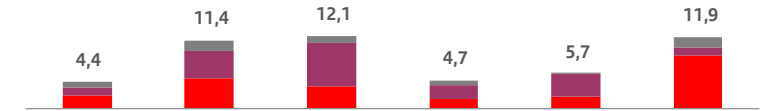


- Otros incluyen emisiones en Brasil, Portugal, Polonia y México

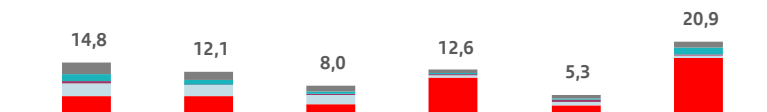
## Perfil de vencimientos altamente gestionable

MM €, Dic-24

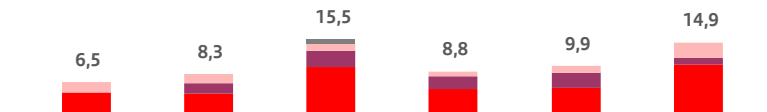
Cédulas



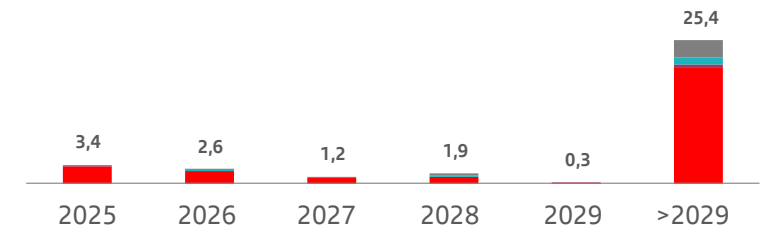
Senior



Senior Non-Preferred



Otros<sup>4</sup>



■ España ■ Reino Unido ■ SCF ■ Chile ■ EE.UU. ■ Otros

(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulaciones.  
 (2) Incluye 10.800 millones de euros de Banco Santander, S.A., 2.900 millones de euros de Santander International Products PLC, 200 millones de euros de Santander Global Issuances B.V. y 200 millones de euros de Moon GC&P Investments, S.L.  
 (3) Incluye 188 millones de euros (neto entre 1.500 millones de euros emitidos y 1.312 millones de euros recomprados en la oferta de recompra ofrecida a los tenedores de XS1793250041, ambas ejecutadas en may-24)  
 (4) Incluye AT1 / Preferentes y Tier 2 / Subordinado.

# Emisiones realizadas en 2024 respecto al plan de financiación

## Ejecución del plan de financiación 2024

MM €, Dic-24

	AT1 + Tier 2		SNP + Senior		Cédulas		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Banco Santander, S.A.	4 - 5	6,9 <sup>1</sup>	16 - 18	25,8 <sup>2</sup>	0 - 1	0,5	20 - 24	33,2 <sup>1-2</sup>
Reino Unido	-	-	1 - 2	1,3	5 - 6	6,9 <sup>3</sup>	6 - 8	8,2 <sup>3</sup>
SCF	-	-	3 - 5	3,0	-	-	3 - 5	3,0
SHUSA	-	-	2 - 3	3,5	-	-	2 - 3	3,5
<b>TOTAL</b>	<b>4 - 5</b>	<b>6,9</b>	<b>22 - 28</b>	<b>33,6</b>	<b>5 - 7</b>	<b>7,4</b>	<b>31 - 40</b>	<b>47,8</b>

**El plan de financiación 2024 de Banco Santander, S.A. contempló los siguientes aspectos:**

- ▶ Seguir cumpliendo los colchones del 1,5% AT1 y del 2,4% T2 sujetos al crecimiento de los APR
- ▶ Ratios MREL y TLAC por encima de los requerimientos regulatorios
- ▶ La posición de liquidez seguirá siendo sólida, con los ratios LCR y NFSR por encima de los requerimientos mínimos y amplios colchones de liquidez
- ▶ Elevada actividad de emisiones en la primera mitad del año, principalmente en las emisiones regulatorias

Nota: plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo, titulaciones ABS, RMBS, etc).

(1) Incluye 2.560 millones de euros en deuda Tier 2 emitida en 2023 como prefinanciación para el plan de 2024.

(2) Incluye 3.250 millones de euros en deuda senior non-preferred y 3.400 millones de euros en deuda senior preferred emitida en 2023 como prefinanciación para el plan de 2024. Incluye 5.300 millones de euros en deuda senior non-preferred y 2.500 millones de euros en deuda senior preferred emitidas en 2024 como prefinanciación para el plan de 2025.

(3) Incluye 1.000 millones de euros en cédulas como prefinanciación para el plan de 2025.



# Plan de financiación 2025 y emisiones YtD

## Plan de financiación 2025

MM €, Ene-25

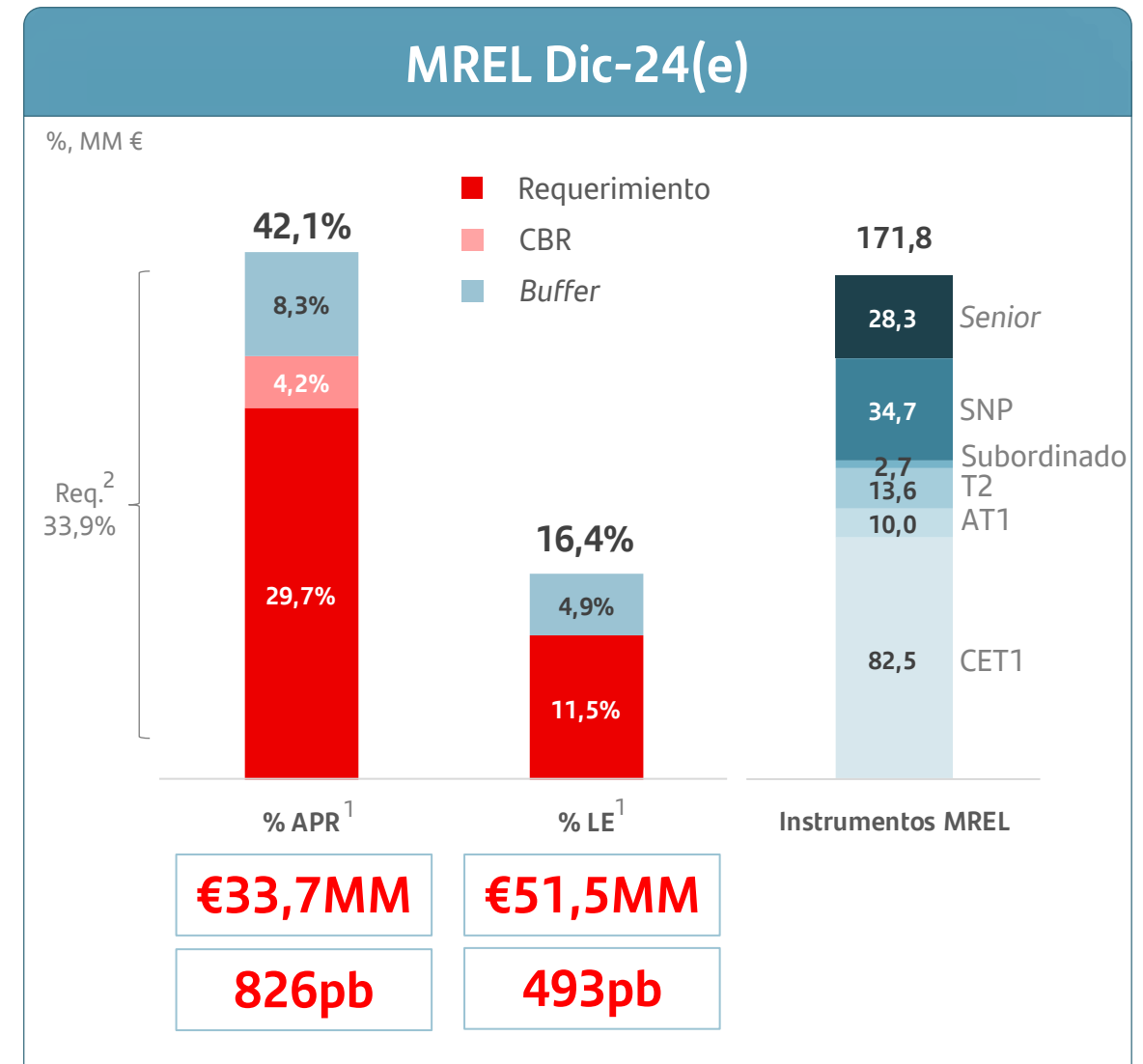
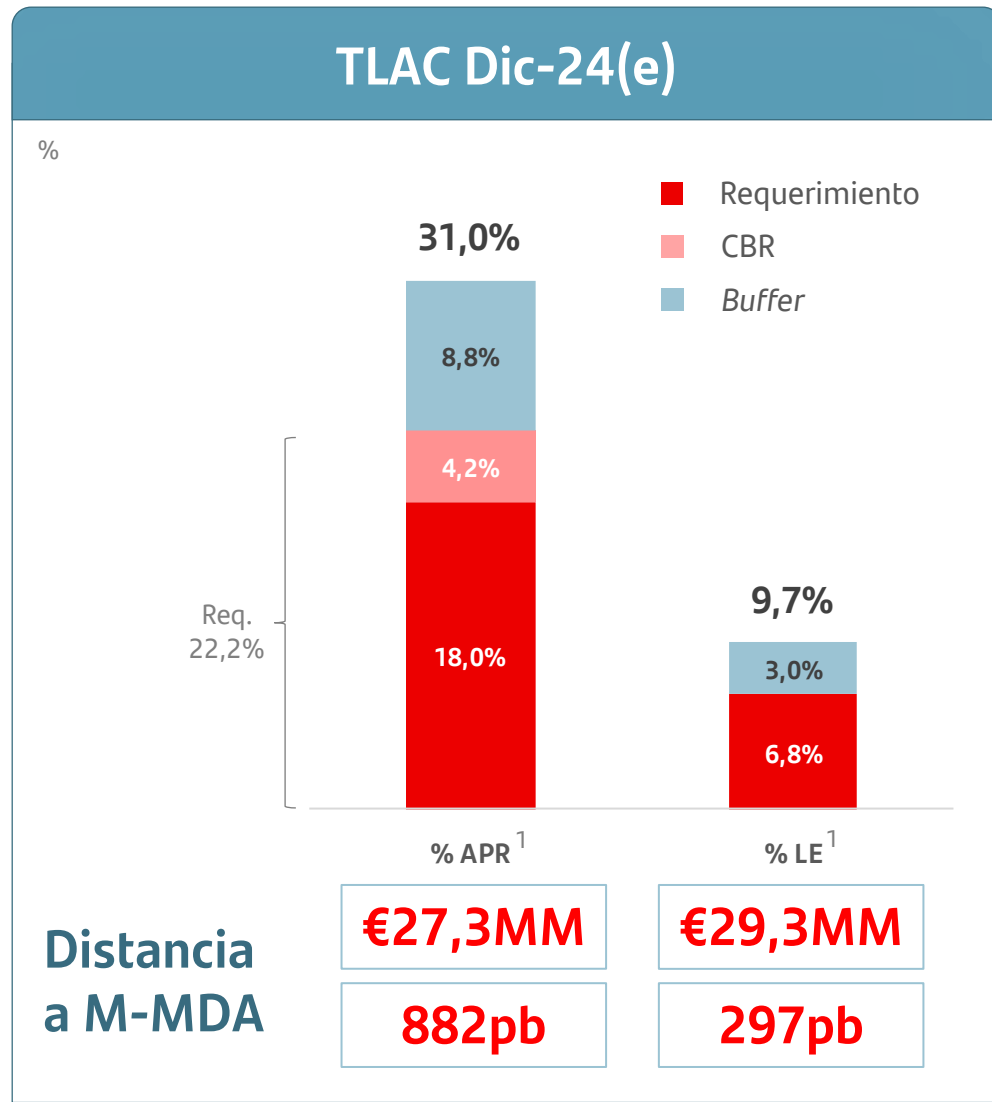
	Híbridos		SNP + Senior		Cédulas		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Banco Santander, S.A.	0 - 0,5	-	20 - 21	10,9 <sup>1</sup>	0,5 - 2	-	20,5 - 23,5	10,9
Reino Unido	-	-	7 - 8	1,2	4 - 5	3,0 <sup>2</sup>	11 - 13	4,2
SHUSA	-	-	3 - 4	-	-	-	3 - 4	-
<b>TOTAL</b>	<b>0 - 0,5</b>	<b>-</b>	<b>30 - 33</b>	<b>12,1</b>	<b>4,5 - 7</b>	<b>3,0</b>	<b>34,5 - 40,5</b>	<b>15,1</b>

El plan de financiación está sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones del mercado y a los requerimientos regulatorios

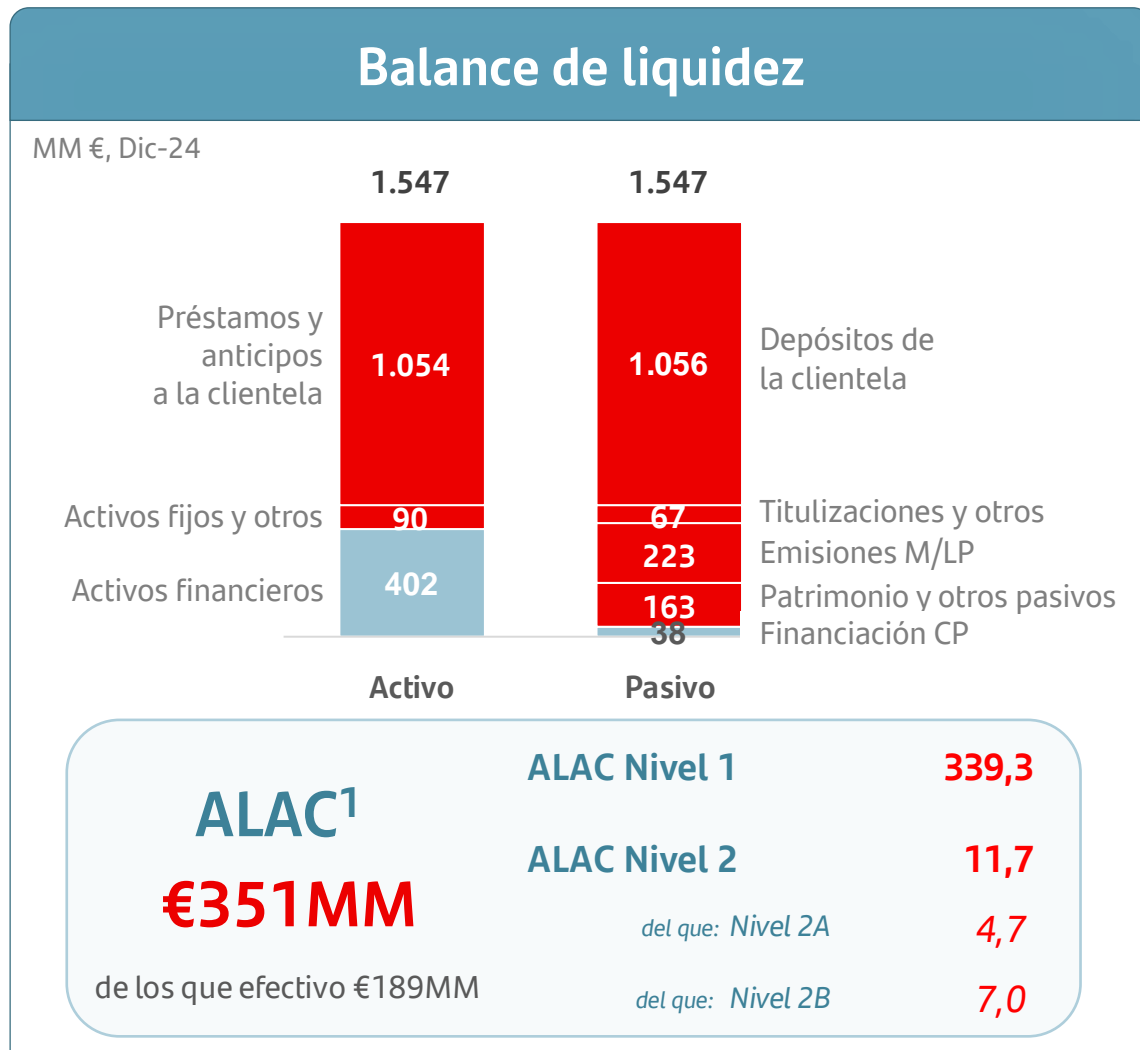
**El plan de financiación 2025 de Banco Santander, S.A. contempla los siguientes aspectos:**

- ▶ Seguir cumpliendo los colchones del 1,5% AT1 y del 2,4% T2 sujetos al crecimiento de los APR
- ▶ Ratios MREL y TLAC por encima de los requerimientos regulatorios
- ▶ La posición de liquidez seguirá siendo sólida, con las ratios LCR y NFSR por encima de los requerimientos mínimos y amplios colchones de liquidez

# TLAC/MREL del Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.



# Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (elevado peso de los depósitos) que se refleja en unas sólidas ratios de liquidez



	Ratio de cobertura de liquidez (LCR)		Coef. de financiación estable neta (NSFR)
	Dic-24 <sup>1</sup>	Sep-24	Sep-24
España <sup>2</sup>	162%	154%	117%
Reino Unido <sup>2</sup>	154%	155%	135%
Portugal	142%	146%	120%
Polonia	220%	211%	153%
EE.UU.	179%	165%	117%
México	212%	172%	129%
Brasil	168%	166%	116%
Chile	181%	168%	111%
Argentina	226%	279%	183%
SCF	263%	339%	115%
<b>Grupo<sup>3</sup></b>	<b>168%</b>	<b>161%</b>	<b>123%</b>

Nota: Balance de liquidez con criterios de gestión (neto de derivados de negociación y saldos interbancarios).

(1) Datos provisionales.

(2) Reino Unido: banco *ring-fenced*; España: Banco matriz.

(3) Ratio interna para LCR del Grupo incluyendo restricciones de transferencia de liquidez. Utilizando el criterio de consolidación del BCE, el cual además de tener en cuenta las restricciones de transferencia de liquidez, excluye cualquier exceso de liquidez que supere un LCR del 100% en terceros países, incluso si dicha liquidez se pudiera emplear para cubrir salidas en situaciones de estrés dentro del propio país, la ratio sería del 152% a diciembre de 2024 y del 151% a septiembre de 2024.

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

**NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos**

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario

# NIM (%)

Margen de intereses / activos rentables medios

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24
<b>Retail &amp; Commercial Banking</b>	<b>2,52</b>	<b>2,74</b>	<b>2,85</b>	<b>2,71</b>	<b>3,12</b>	<b>3,12</b>	<b>3,08</b>	<b>3,17</b>
España	1,68	2,10	2,22	2,22	2,58	2,78	2,68	2,49
Reino Unido	1,52	1,54	1,61	1,48	1,41	1,46	1,53	1,58
México	5,53	5,96	6,07	5,67	5,74	5,76	5,93	6,21
Brasil	6,10	6,00	6,06	5,72	7,44	7,55	7,83	7,59
<b>Digital Consumer Bank</b>	<b>4,69</b>	<b>4,56</b>	<b>4,57</b>	<b>4,57</b>	<b>4,69</b>	<b>4,55</b>	<b>4,48</b>	<b>4,75</b>
DCB Europe	2,81	2,76	2,75	2,79	2,74	2,72	2,64	2,71
Estados Unidos	8,27	8,18	8,10	8,14	8,40	8,53	8,43	8,88
<b>Corporate &amp; Investment Banking</b>	<b>1,12</b>	<b>1,05</b>	<b>1,10</b>	<b>1,29</b>	<b>1,20</b>	<b>1,06</b>	<b>0,94</b>	<b>1,11</b>
<b>Wealth Management &amp; Insurance</b>	<b>2,79</b>	<b>3,20</b>	<b>3,32</b>	<b>2,97</b>	<b>3,20</b>	<b>3,04</b>	<b>3,01</b>	<b>2,89</b>
<b>Payments</b>	<b>7,40</b>	<b>7,42</b>	<b>7,71</b>	<b>6,56</b>	<b>7,86</b>	<b>7,86</b>	<b>7,41</b>	<b>8,03</b>
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>2,63</b>	<b>2,73</b>	<b>2,82</b>	<b>2,76</b>	<b>2,97</b>	<b>2,89</b>	<b>2,79</b>	<b>2,92</b>

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24
<b>Europa</b>	<b>1,67</b>	<b>1,83</b>	<b>1,95</b>	<b>1,88</b>	<b>1,88</b>	<b>1,94</b>	<b>1,90</b>	<b>1,87</b>
España	1,44	1,68	1,69	1,65	1,77	1,84	1,70	1,65
Reino Unido	1,58	1,60	1,66	1,52	1,46	1,52	1,58	1,64
Portugal	1,85	2,23	3,21	3,24	3,03	2,91	2,58	2,31
Polonia	4,71	4,75	4,79	4,76	4,67	4,67	4,77	4,60
<b>Digital Consumer Bank Europe</b>	<b>2,81</b>	<b>2,76</b>	<b>2,75</b>	<b>2,79</b>	<b>2,74</b>	<b>2,72</b>	<b>2,64</b>	<b>2,71</b>
<b>Norteamérica</b>	<b>3,71</b>	<b>3,69</b>	<b>3,89</b>	<b>3,94</b>	<b>3,85</b>	<b>3,84</b>	<b>3,74</b>	<b>3,65</b>
Estados Unidos	3,32	3,27	3,29	3,26	3,16	3,10	3,02	3,03
México	4,53	4,52	5,07	5,19	5,19	5,31	5,24	5,09
<b>Sudamérica</b>	<b>4,75</b>	<b>4,80</b>	<b>4,70</b>	<b>4,47</b>	<b>5,97</b>	<b>5,35</b>	<b>5,24</b>	<b>6,27</b>
Brasil	4,94	4,79	4,81	5,09	5,36	5,36	5,21	5,14
Chile	2,27	2,16	1,55	2,63	2,38	3,33	3,60	3,80
Argentina	16,02	21,17	28,82	63,10	38,69	35,65	19,30	13,52

# Rentabilidad del crédito (%)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24
<b>Retail &amp; Commercial Banking</b>	<b>5,45</b>	<b>5,88</b>	<b>6,00</b>	<b>6,26</b>	<b>6,49</b>	<b>6,48</b>	<b>6,40</b>	<b>6,49</b>
España	2,74	3,21	3,67	3,95	4,10	4,09	4,06	3,89
Reino Unido	2,94	3,18	3,41	3,64	3,81	3,94	4,07	4,13
México	13,43	13,85	13,99	14,00	13,82	13,73	13,78	13,46
Brasil	15,95	16,03	16,21	15,92	15,93	16,31	16,44	16,52
<b>Digital Consumer Bank</b>	<b>7,32</b>	<b>7,75</b>	<b>7,81</b>	<b>7,82</b>	<b>8,38</b>	<b>8,29</b>	<b>8,23</b>	<b>8,56</b>
DCB Europe	4,72	4,99	5,23	5,46	5,65	5,76	5,73	5,80
Estados Unidos	10,16	10,82	10,78	10,95	11,35	11,56	11,42	11,64
<b>Corporate &amp; Investment Banking</b>	<b>6,48</b>	<b>6,86</b>	<b>7,02</b>	<b>6,44</b>	<b>7,36</b>	<b>6,91</b>	<b>6,86</b>	<b>6,86</b>
<b>Wealth Management &amp; Insurance</b>	<b>3,84</b>	<b>4,24</b>	<b>4,48</b>	<b>4,72</b>	<b>4,87</b>	<b>4,81</b>	<b>4,74</b>	<b>4,56</b>
<b>Payments</b>	<b>15,43</b>	<b>15,17</b>	<b>15,27</b>	<b>13,11</b>	<b>15,67</b>	<b>14,69</b>	<b>14,30</b>	<b>15,18</b>
	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>
<b>Europa</b>	<b>3,46</b>	<b>3,84</b>	<b>4,19</b>	<b>4,40</b>	<b>4,56</b>	<b>4,57</b>	<b>4,61</b>	<b>4,58</b>
España	3,28	3,76	4,22	4,45	4,64	4,54	4,50	4,31
Reino Unido	2,98	3,22	3,45	3,67	3,85	3,97	4,11	4,18
Portugal	3,32	4,03	4,63	5,00	5,09	4,95	4,76	4,38
Polonia	8,27	8,42	8,49	8,24	8,01	7,89	7,96	7,86
<b>Digital Consumer Bank Europe</b>	<b>4,72</b>	<b>4,99</b>	<b>5,23</b>	<b>5,46</b>	<b>5,65</b>	<b>5,76</b>	<b>5,73</b>	<b>5,80</b>
<b>Norteamérica</b>	<b>9,46</b>	<b>10,11</b>	<b>10,24</b>	<b>10,33</b>	<b>10,60</b>	<b>10,64</b>	<b>10,46</b>	<b>10,31</b>
Estados Unidos	7,88	8,44	8,49	8,59	8,94	9,03	8,90	8,81
México	13,72	14,34	14,46	14,57	14,49	14,42	14,47	14,25
<b>Sudamérica</b>	<b>13,75</b>	<b>13,86</b>	<b>13,03</b>	<b>14,26</b>	<b>13,96</b>	<b>13,26</b>	<b>13,19</b>	<b>14,16</b>
Brasil	14,79	14,71	14,70	14,52	14,64	14,84	14,89	14,89
Chile	9,56	9,92	7,53	10,44	8,66	9,64	8,82	9,58
Argentina	40,29	43,03	48,60	56,01	54,84	38,07	28,35	28,33

# Coste de los depósitos (%)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24
<b>Retail &amp; Commercial Banking</b>	<b>1,89</b>	<b>2,15</b>	<b>2,31</b>	<b>2,00</b>	<b>2,40</b>	<b>2,19</b>	<b>2,15</b>	<b>2,13</b>
España	0,22	0,39	0,53	0,63	0,65	0,69	0,73	0,75
Reino Unido	1,08	1,38	1,67	2,08	2,22	2,15	2,07	1,99
México	4,58	5,07	5,09	5,13	5,21	5,17	4,88	4,44
Brasil	8,37	8,32	8,49	7,62	7,22	7,11	7,27	7,33
<b>Digital Consumer Bank</b>	<b>0,91</b>	<b>1,23</b>	<b>1,59</b>	<b>1,90</b>	<b>2,15</b>	<b>2,25</b>	<b>2,27</b>	<b>2,23</b>
DCB Europe	1,05	1,38	1,71	2,02	2,25	2,32	2,34	2,28
Estados Unidos	0,70	0,99	1,39	1,74	2,00	2,13	2,13	2,15
<b>Corporate &amp; Investment Banking</b>	<b>5,88</b>	<b>6,53</b>	<b>6,87</b>	<b>5,34</b>	<b>6,62</b>	<b>5,52</b>	<b>6,22</b>	<b>6,26</b>
<b>Wealth Management &amp; Insurance</b>	<b>1,93</b>	<b>2,18</b>	<b>2,41</b>	<b>2,25</b>	<b>2,62</b>	<b>2,53</b>	<b>2,53</b>	<b>2,47</b>
<b>Payments*</b>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24
<b>Europa</b>	<b>0,82</b>	<b>1,05</b>	<b>1,27</b>	<b>1,50</b>	<b>1,54</b>	<b>1,55</b>	<b>1,58</b>	<b>1,47</b>
España	0,53	0,71	0,90	0,99	1,03	1,06	1,02	1,00
Reino Unido	1,15	1,45	1,75	2,16	2,30	2,24	2,15	2,06
Portugal	0,13	0,26	0,38	0,62	0,86	0,98	1,16	0,98
Polonia	1,75	1,89	1,91	1,66	1,51	1,52	1,47	1,48
<b>Digital Consumer Bank Europe</b>	<b>1,05</b>	<b>1,38</b>	<b>1,71</b>	<b>2,02</b>	<b>2,25</b>	<b>2,32</b>	<b>2,34</b>	<b>2,28</b>
<b>Norteamérica</b>	<b>2,99</b>	<b>3,39</b>	<b>3,70</b>	<b>3,87</b>	<b>4,01</b>	<b>4,02</b>	<b>3,84</b>	<b>3,60</b>
Estados Unidos	2,10	2,40	2,82	3,06	3,21	3,20	3,18	3,06
México	5,03	5,43	5,49	5,51	5,56	5,51	5,23	4,80
<b>Sudamérica</b>	<b>9,05</b>	<b>9,14</b>	<b>9,09</b>	<b>8,33</b>	<b>8,02</b>	<b>6,08</b>	<b>6,48</b>	<b>7,03</b>
Brasil	8,98	8,83	9,07	8,12	7,71	7,54	7,78	7,80
Chile	4,62	4,87	4,67	4,34	3,63	3,29	2,98	2,73
Argentina	29,55	36,13	43,24	46,36	38,49	17,90	11,61	10,44

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

**Ratio de eficiencia**

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



# Ratio de eficiencia (%)

	1T'23	1S'23	9M'23	2023	1T'24	1S'24	9M'24	2024
<b>Retail &amp; Commercial Banking</b>	45,0	44,3	43,5	43,1	41,1	39,5	39,3	39,7
<b>Digital Consumer Bank</b>	43,0	43,3	42,6	42,8	41,2	40,6	40,7	40,1
<b>Corporate &amp; Investment Banking</b>	37,0	38,2	40,8	45,0	42,0	43,4	44,4	45,6
<b>Wealth Management &amp; Insurance</b>	38,4	36,7	36,3	37,9	34,4	34,4	34,2	35,9
<b>Payments</b>	44,8	46,4	45,0	44,2	48,1	46,9	46,3	45,0
PagoNxt	113,9	109,9	100,5	95,7	107,5	103,0	99,4	93,6
Cards	29,1	30,6	30,6	30,1	32,3	31,4	31,0	30,8
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>44,1</b>	<b>44,2</b>	<b>44,0</b>	<b>44,1</b>	<b>42,6</b>	<b>41,6</b>	<b>41,7</b>	<b>41,8</b>

	1T'23	1S'23	9M'23	2023	1T'24	1S'24	9M'24	2024
<b>Europa</b>	41,9	41,9	41,1	42,1	39,7	39,3	39,4	40,0
España	39,8	39,9	40,1	41,7	34,2	34,1	34,7	35,7
Reino Unido	49,3	49,4	48,2	49,7	58,4	57,7	56,0	55,9
Portugal	32,6	32,1	28,7	27,3	22,9	23,4	24,6	26,1
Polonia	27,1	26,8	26,5	27,1	27,5	27,2	27,3	27,1
<b>Digital Consumer Bank Europe</b>	<b>49,1</b>	<b>49,4</b>	<b>48,3</b>	<b>47,6</b>	<b>47,1</b>	<b>46,2</b>	<b>46,5</b>	<b>45,9</b>
<b>Norteamérica</b>	47,7	47,7	48,0	49,1	47,7	47,6	47,8	48,2
Estados Unidos	49,9	49,6	49,9	51,0	50,3	50,5	50,4	50,5
México	41,6	42,1	42,7	43,9	41,4	41,4	41,9	42,5
<b>Sudamérica</b>	39,1	39,1	39,1	38,5	37,4	35,4	35,1	35,1
Brasil	35,3	35,1	34,8	34,6	33,0	32,4	32,0	32,1
Chile	41,9	42,4	45,5	44,6	42,5	39,2	37,4	36,0
Argentina	49,8	50,7	49,7	50,2	51,4	40,6	42,1	41,1

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

**Calidad de los activos**

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario

# Cobertura por fases

	Exposición <sup>1</sup>								Cobertura							
	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24
Fase 1	1.005	1.011	1.002	1.000	1.007	1.008	1.008	1.002	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
Fase 2	72	75	77	80	83	94	87	88	7,4%	7,2%	7,0%	6,4%	6,3%	5,6%	5,7%	5,6%
Fase 3	34	35	36	36	36	35	36	35	40,1%	41,0%	40,4%	40,6%	40,5%	41,2%	40,1%	40,6%

1) Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.

# Ratio de morosidad (%)

	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24
<b>Retail &amp; Commercial Banking</b>	3,19	3,22	3,18	3,21	3,24	3,15	3,28	3,18
<b>Digital Consumer Bank</b>	4,04	4,18	4,65	4,75	4,86	4,81	4,87	5,07
<b>Corporate &amp; Investment Banking</b>	1,42	1,38	1,37	1,36	1,14	1,05	0,88	0,86
<b>Wealth Management &amp; Insurance</b>	0,83	0,82	0,82	1,40	0,64	0,77	0,69	0,67
<b>Payments</b>	4,98	5,13	5,06	5,02	4,85	5,00	5,52	5,14
PagoNxt *	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Cards	5,03	5,17	5,13	5,11	4,98	5,03	5,62	5,25
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>3,05</b>	<b>3,07</b>	<b>3,13</b>	<b>3,14</b>	<b>3,10</b>	<b>3,02</b>	<b>3,06</b>	<b>3,05</b>

	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24
<b>Europa</b>	<b>2,35</b>	<b>2,35</b>	<b>2,32</b>	<b>2,32</b>	<b>2,32</b>	<b>2,25</b>	<b>2,25</b>	<b>2,15</b>
España	3,19	3,11	3,06	3,06	3,00	2,91	2,80	2,68
Reino Unido	1,27	1,32	1,42	1,42	1,48	1,46	1,44	1,33
Portugal	3,05	3,09	2,48	2,59	2,63	2,42	2,47	2,40
Polonia	3,66	3,74	3,63	3,55	3,57	3,40	3,91	3,66
<b>Digital Consumer Bank Europe</b>	<b>2,05</b>	<b>2,04</b>	<b>2,08</b>	<b>2,12</b>	<b>2,27</b>	<b>2,31</b>	<b>2,44</b>	<b>2,50</b>
<b>Norteamérica</b>	<b>2,95</b>	<b>3,23</b>	<b>3,83</b>	<b>4,09</b>	<b>4,07</b>	<b>3,93</b>	<b>3,98</b>	<b>4,22</b>
Estados Unidos	3,13	3,46	4,24	4,57	4,60	4,33	4,40	4,72
México	2,39	2,60	2,72	2,82	2,74	2,78	2,70	2,71
<b>Sudamérica</b>	<b>5,99</b>	<b>5,88</b>	<b>5,71</b>	<b>5,72</b>	<b>5,37</b>	<b>5,30</b>	<b>5,55</b>	<b>5,42</b>
Brasil	7,34	7,00	6,71	6,56	6,06	5,96	6,25	6,14
Chile	4,75	4,95	4,90	5,01	4,95	5,12	5,33	5,37
Argentina	2,08	1,92	1,91	1,99	1,84	1,51	1,79	2,06

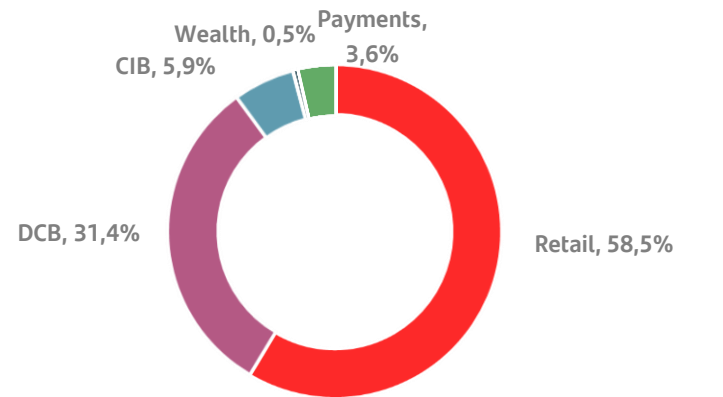
# Ratio de cobertura de morosidad (%)

	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24
<b>Retail &amp; Commercial Banking</b>	62,7	63,2	63,5	61,4	60,0	60,4	57,7	58,4
<b>Digital Consumer Bank</b>	91,2	87,9	79,4	76,5	76,1	75,9	74,7	73,6
<b>Corporate &amp; Investment Banking</b>	35,3	36,8	35,4	41,2	46,2	45,0	36,0	39,3
<b>Wealth Management &amp; Insurance</b>	62,3	53,2	54,2	29,3	61,6	64,6	73,1	80,3
<b>Payments</b>	143,6	142,1	143,9	139,8	144,8	149,5	133,1	140,1
PagoNxt *	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Cards	145,0	143,6	146,0	142,1	147,5	151,7	134,6	141,9
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>67,9</b>	<b>68,4</b>	<b>67,5</b>	<b>65,9</b>	<b>66,1</b>	<b>66,5</b>	<b>63,6</b>	<b>64,8</b>

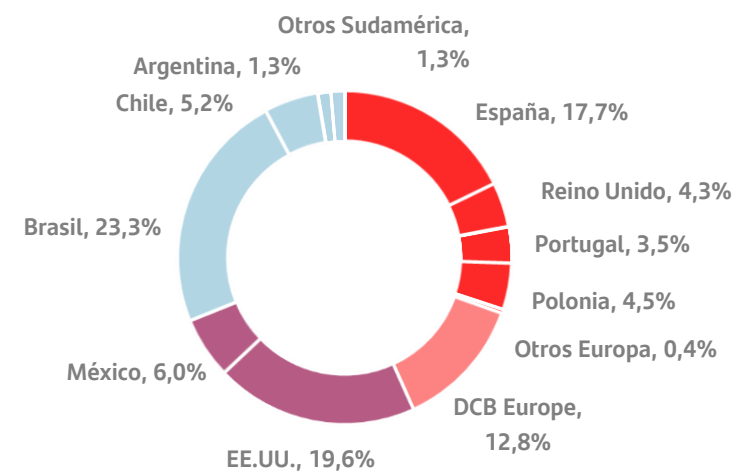
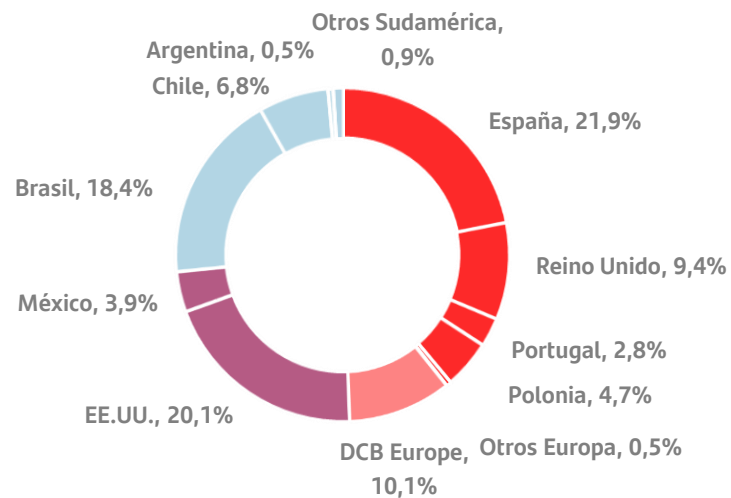
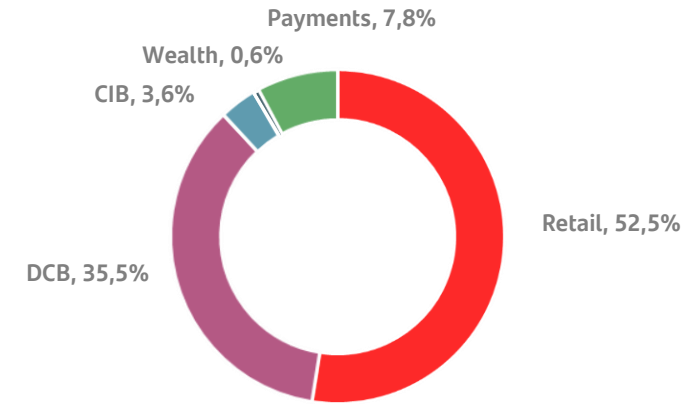
	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24
<b>Europa</b>	<b>51,0</b>	<b>51,1</b>	<b>51,1</b>	<b>49,3</b>	<b>49,1</b>	<b>49,1</b>	<b>48,3</b>	<b>50,2</b>
España	49,9	50,7	51,2	49,1	49,8	50,1	50,0	52,6
Reino Unido	33,1	32,0	31,9	30,3	28,3	28,5	28,4	29,3
Portugal	80,3	81,8	84,6	82,7	80,9	79,9	78,1	79,4
Polonia	75,2	74,0	76,5	73,3	74,9	75,1	66,3	61,9
<b>Digital Consumer Bank Europe</b>	<b>93,5</b>	<b>94,5</b>	<b>92,2</b>	<b>88,0</b>	<b>86,1</b>	<b>85,4</b>	<b>83,3</b>	<b>82,5</b>
<b>Norteamérica</b>	<b>94,9</b>	<b>90,0</b>	<b>78,8</b>	<b>73,8</b>	<b>74,2</b>	<b>74,3</b>	<b>71,3</b>	<b>69,7</b>
Estados Unidos	91,5	85,6	73,1	67,7	67,8	67,9	64,5	63,8
México	108,5	106,3	102,7	100,0	100,7	102,5	104,0	100,4
<b>Sudamérica</b>	<b>76,3</b>	<b>77,8</b>	<b>78,0</b>	<b>78,4</b>	<b>80,4</b>	<b>81,5</b>	<b>75,5</b>	<b>76,5</b>
Brasil	79,5	82,7	83,0	84,7	86,8	90,4	82,1	82,7
Chile	59,2	56,2	55,6	52,7	54,2	53,1	51,8	49,9
Argentina	169,4	163,1	158,3	165,7	147,3	145,2	161,0	177,1

# Activos deteriorados y Fondos de cobertura

## Activos deteriorados



## Fondos de cobertura



# Coste del riesgo (%)

	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24
<b>Retail &amp; Commercial Banking</b>	0,92	0,92	0,95	1,02	1,03	1,03	0,98	0,92
<b>Digital Consumer Bank</b>	1,81	1,86	2,01	2,04	2,12	2,17	2,12	2,16
<b>Corporate &amp; Investment Banking</b>	0,16	0,18	0,15	0,10	0,14	0,15	0,21	0,10
<b>Wealth Management &amp; Insurance</b>	0,09	(0,00)	(0,05)	(0,08)	(0,05)	0,05	0,08	0,18
<b>Payments</b>	6,72	7,11	7,69	7,22	6,89	7,03	7,01	7,39
PagoNxt *	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Cards	6,89	7,27	7,68	7,44	7,10	7,24	7,24	7,64
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>1,05</b>	<b>1,08</b>	<b>1,13</b>	<b>1,18</b>	<b>1,20</b>	<b>1,21</b>	<b>1,18</b>	<b>1,15</b>

	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24
<b>Europa</b>	<b>0,42</b>	<b>0,42</b>	<b>0,44</b>	<b>0,44</b>	<b>0,41</b>	<b>0,39</b>	<b>0,35</b>	<b>0,32</b>
España	0,62	0,62	0,62	0,62	0,59	0,56	0,52	0,50
Reino Unido	0,12	0,11	0,12	0,10	0,08	0,08	0,05	0,03
Portugal	0,06	0,10	0,17	0,20	0,19	0,12	0,07	0,03
Polonia	1,71	1,87	1,98	2,08	1,95	1,81	1,67	1,38
<b>Digital Consumer Bank Europe</b>	<b>0,48</b>	<b>0,54</b>	<b>0,60</b>	<b>0,62</b>	<b>0,67</b>	<b>0,72</b>	<b>0,75</b>	<b>0,88</b>
<b>Norteamérica</b>	<b>1,62</b>	<b>1,70</b>	<b>1,91</b>	<b>2,05</b>	<b>2,15</b>	<b>2,23</b>	<b>2,15</b>	<b>2,04</b>
Estados Unidos	1,52	1,57	1,77	1,92	1,98	2,06	1,94	1,82
México	1,98	2,13	2,34	2,43	2,63	2,71	2,69	2,64
<b>Sudamérica</b>	<b>3,39</b>	<b>3,32</b>	<b>3,30</b>	<b>3,36</b>	<b>3,44</b>	<b>3,50</b>	<b>3,55</b>	<b>3,50</b>
Brasil	4,84	4,74	4,67	4,77	4,79	4,77	4,78	4,51
Chile	0,95	0,88	0,87	0,80	0,85	0,97	1,09	1,19
Argentina	2,97	3,46	4,09	6,64	5,43	4,80	4,88	4,59

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

**Cuentas trimestrales de resultados**

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



# Grupo Santander (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	10.185	10.735	11.219	11.122	11.983	11.474	11.225	11.986	+6,8%	43.261	46.668	+7,9%
Comisiones netas	3.043	3.060	3.119	2.835	3.240	3.237	3.189	3.344	+4,9%	12.057	13.010	+7,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	707	504	523	595	157	959	721	696	-3,5%	2.329	2.533	+8,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>13.935</b>	<b>14.299</b>	<b>14.861</b>	<b>14.552</b>	<b>15.380</b>	<b>15.670</b>	<b>15.135</b>	<b>16.026</b>	<b>+5,9%</b>	<b>57.647</b>	<b>62.211</b>	<b>+7,9%</b>
Costes de explotación	(6.145)	(6.334)	(6.482)	(6.464)	(6.547)	(6.366)	(6.349)	(6.772)	+6,7%	(25.425)	(26.034)	+2,4%
<b>Margen neto</b>	<b>7.790</b>	<b>7.965</b>	<b>8.379</b>	<b>8.088</b>	<b>8.833</b>	<b>9.304</b>	<b>8.786</b>	<b>9.254</b>	<b>+5,3%</b>	<b>32.222</b>	<b>36.177</b>	<b>+12,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(2.873)	(2.898)	(3.266)	(3.421)	(3.125)	(3.118)	(2.976)	(3.114)	+4,6%	(12.458)	(12.333)	-1,0%
Otros resultados y dotaciones	(822)	(833)	(666)	(745)	(1.125)	(1.261)	(891)	(1.540)	+72,8%	(3.066)	(4.817)	+57,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.095</b>	<b>4.234</b>	<b>4.447</b>	<b>3.922</b>	<b>4.583</b>	<b>4.925</b>	<b>4.919</b>	<b>4.600</b>	<b>-6,5%</b>	<b>16.698</b>	<b>19.027</b>	<b>+13,9%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>2.865</b>	<b>2.970</b>	<b>3.176</b>	<b>3.198</b>	<b>3.115</b>	<b>3.477</b>	<b>3.589</b>	<b>3.563</b>	<b>-0,7%</b>	<b>12.209</b>	<b>13.744</b>	<b>+12,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>2.571</b>	<b>2.670</b>	<b>2.902</b>	<b>2.933</b>	<b>2.852</b>	<b>3.207</b>	<b>3.250</b>	<b>3.265</b>	<b>+0,5%</b>	<b>11.076</b>	<b>12.574</b>	<b>+13,5%</b>

# Grupo Santander (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	10.157	10.580	10.992	10.878	11.727	11.301	11.425	12.215	+6,9%	42.607	46.668	+9,5%
Comisiones netas	3.008	2.978	3.018	2.745	3.156	3.177	3.252	3.425	+5,3%	11.749	13.010	+10,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	689	481	506	582	153	953	728	698	-4,1%	2.259	2.533	+12,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>13.854</b>	<b>14.039</b>	<b>14.516</b>	<b>14.205</b>	<b>15.036</b>	<b>15.432</b>	<b>15.405</b>	<b>16.338</b>	<b>+6,1%</b>	<b>56.614</b>	<b>62.211</b>	<b>+9,9%</b>
Costes de explotación	(6.112)	(6.238)	(6.346)	(6.340)	(6.429)	(6.281)	(6.450)	(6.874)	+6,6%	(25.035)	(26.034)	+4,0%
<b>Margen neto</b>	<b>7.743</b>	<b>7.801</b>	<b>8.171</b>	<b>7.866</b>	<b>8.607</b>	<b>9.151</b>	<b>8.955</b>	<b>9.464</b>	<b>+5,7%</b>	<b>31.579</b>	<b>36.177</b>	<b>+14,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(2.829)	(2.818)	(3.154)	(3.293)	(3.016)	(3.051)	(3.057)	(3.209)	+5,0%	(12.094)	(12.333)	+2,0%
Otros resultados y dotaciones	(826)	(818)	(651)	(735)	(1.110)	(1.250)	(903)	(1.554)	+72,0%	(3.031)	(4.817)	+58,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.088</b>	<b>4.164</b>	<b>4.365</b>	<b>3.837</b>	<b>4.481</b>	<b>4.850</b>	<b>4.995</b>	<b>4.701</b>	<b>-5,9%</b>	<b>16.454</b>	<b>19.027</b>	<b>+15,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>2.856</b>	<b>2.918</b>	<b>3.114</b>	<b>3.128</b>	<b>3.048</b>	<b>3.423</b>	<b>3.641</b>	<b>3.633</b>	<b>-0,2%</b>	<b>12.016</b>	<b>13.744</b>	<b>+14,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>2.565</b>	<b>2.627</b>	<b>2.842</b>	<b>2.871</b>	<b>2.788</b>	<b>3.156</b>	<b>3.300</b>	<b>3.330</b>	<b>+0,9%</b>	<b>10.905</b>	<b>12.574</b>	<b>+15,3%</b>

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

**Segmentos principales**

Segmentos secundarios

Glosario

# Retail & Commercial Banking (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	5.931	6.470	6.705	6.445	7.145	6.870	6.803	7.125	+4,7%	25.550	27.942	+9,4%
Comisiones netas	1.074	1.212	1.196	1.015	1.193	1.173	1.149	1.166	+1,5%	4.497	4.681	+4,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(85)	(209)	74	(72)	(289)	183	(6)	(49)	+663,7%	(293)	(162)	-44,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>6.919</b>	<b>7.473</b>	<b>7.975</b>	<b>7.388</b>	<b>8.048</b>	<b>8.226</b>	<b>7.945</b>	<b>8.242</b>	<b>+3,7%</b>	<b>29.754</b>	<b>32.461</b>	<b>+9,1%</b>
Costes de explotación	(3.111)	(3.263)	(3.361)	(3.089)	(3.304)	(3.119)	(3.102)	(3.352)	+8,1%	(12.825)	(12.877)	+0,4%
<b>Margen neto</b>	<b>3.809</b>	<b>4.209</b>	<b>4.613</b>	<b>4.298</b>	<b>4.744</b>	<b>5.107</b>	<b>4.844</b>	<b>4.890</b>	<b>+1,0%</b>	<b>16.930</b>	<b>19.584</b>	<b>+15,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.512)	(1.599)	(1.698)	(1.730)	(1.523)	(1.564)	(1.369)	(1.388)	+1,4%	(6.540)	(5.845)	-10,6%
Otros resultados y dotaciones	(566)	(702)	(513)	(619)	(844)	(733)	(484)	(804)	+66,0%	(2.401)	(2.865)	+19,4%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.731</b>	<b>1.908</b>	<b>2.402</b>	<b>1.949</b>	<b>2.376</b>	<b>2.810</b>	<b>2.990</b>	<b>2.697</b>	<b>-9,8%</b>	<b>7.989</b>	<b>10.874</b>	<b>+36,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.290</b>	<b>1.325</b>	<b>1.820</b>	<b>1.627</b>	<b>1.597</b>	<b>1.945</b>	<b>2.179</b>	<b>2.062</b>	<b>-5,4%</b>	<b>6.062</b>	<b>7.783</b>	<b>+28,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>1.196</b>	<b>1.226</b>	<b>1.706</b>	<b>1.532</b>	<b>1.503</b>	<b>1.824</b>	<b>2.005</b>	<b>1.932</b>	<b>-3,7%</b>	<b>5.659</b>	<b>7.263</b>	<b>+28,3%</b>

# Retail & Commercial Banking (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	5.945	6.370	6.558	6.301	6.977	6.763	6.918	7.284	+5,3%	25.174	27.942	+11,0%
Comisiones netas	1.061	1.173	1.150	976	1.153	1.145	1.176	1.206	+2,6%	4.361	4.681	+7,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(87)	(207)	77	(74)	(285)	179	(4)	(52)	—	(291)	(162)	-44,3%
<b>Margen bruto</b>	<b>6.920</b>	<b>7.336</b>	<b>7.785</b>	<b>7.203</b>	<b>7.845</b>	<b>8.087</b>	<b>8.090</b>	<b>8.438</b>	<b>+4,3%</b>	<b>29.244</b>	<b>32.461</b>	<b>+11,0%</b>
Costes de explotación	(3.096)	(3.192)	(3.264)	(3.007)	(3.222)	(3.065)	(3.160)	(3.429)	+8,5%	(12.558)	(12.877)	+2,5%
<b>Margen neto</b>	<b>3.824</b>	<b>4.144</b>	<b>4.522</b>	<b>4.196</b>	<b>4.623</b>	<b>5.022</b>	<b>4.930</b>	<b>5.009</b>	<b>+1,6%</b>	<b>16.686</b>	<b>19.584</b>	<b>+17,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.490)	(1.544)	(1.622)	(1.652)	(1.455)	(1.523)	(1.414)	(1.453)	+2,8%	(6.308)	(5.845)	-7,3%
Otros resultados y dotaciones	(571)	(693)	(501)	(610)	(831)	(724)	(494)	(816)	+65,1%	(2.375)	(2.865)	+20,7%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.763</b>	<b>1.908</b>	<b>2.399</b>	<b>1.934</b>	<b>2.337</b>	<b>2.775</b>	<b>3.022</b>	<b>2.740</b>	<b>-9,3%</b>	<b>8.003</b>	<b>10.874</b>	<b>+35,9%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.306</b>	<b>1.318</b>	<b>1.812</b>	<b>1.604</b>	<b>1.571</b>	<b>1.919</b>	<b>2.200</b>	<b>2.093</b>	<b>-4,9%</b>	<b>6.040</b>	<b>7.783</b>	<b>+28,9%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>1.210</b>	<b>1.221</b>	<b>1.694</b>	<b>1.513</b>	<b>1.478</b>	<b>1.799</b>	<b>2.026</b>	<b>1.961</b>	<b>-3,2%</b>	<b>5.637</b>	<b>7.263</b>	<b>+28,8%</b>

# Retail & Commercial Banking España (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	1.078	1.305	1.395	1.412	1.489	1.489	1.503	1.435	-4,5%	5.190	5.916	+14,0%
Comisiones netas	291	290	255	260	282	275	269	244	-9,3%	1.096	1.071	-2,3%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.417</b>	<b>1.558</b>	<b>1.685</b>	<b>1.482</b>	<b>1.797</b>	<b>1.829</b>	<b>1.825</b>	<b>1.739</b>	<b>-4,7%</b>	<b>6.143</b>	<b>7.190</b>	<b>+17,0%</b>
Costes de explotación	(591)	(596)	(611)	(606)	(584)	(576)	(579)	(617)	+6,4%	(2.403)	(2.356)	-1,9%
Dotaciones por insolvencias	(405)	(369)	(342)	(322)	(284)	(287)	(230)	(292)	+27,1%	(1.437)	(1.092)	-24,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>86</b>	<b>394</b>	<b>539</b>	<b>361</b>	<b>566</b>	<b>734</b>	<b>906</b>	<b>652</b>	<b>-28,1%</b>	<b>1.380</b>	<b>2.858</b>	<b>+107,1%</b>

# Retail & Commercial Banking Reino Unido (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	1.219	1.232	1.275	1.164	1.119	1.128	1.189	1.236	+4,0%	4.889	4.672	-4,4%
Comisiones netas	9	0	14	(4)	3	(13)	2	(12)	—	20	(21)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.230</b>	<b>1.238</b>	<b>1.333</b>	<b>1.140</b>	<b>1.114</b>	<b>1.114</b>	<b>1.197</b>	<b>1.204</b>	<b>+0,6%</b>	<b>4.941</b>	<b>4.630</b>	<b>-6,3%</b>
Costes de explotación	(598)	(611)	(606)	(637)	(653)	(645)	(636)	(678)	+6,6%	(2.451)	(2.612)	+6,6%
Dotaciones por insolvencias	(45)	(17)	(107)	(17)	(9)	(11)	(17)	23	—	(186)	(14)	-92,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>505</b>	<b>544</b>	<b>537</b>	<b>326</b>	<b>368</b>	<b>400</b>	<b>450</b>	<b>382</b>	<b>-15,1%</b>	<b>1.912</b>	<b>1.601</b>	<b>-16,3%</b>

# Retail & Commercial Banking Reino Unido (millones de euros constantes)

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>	<b>Var 4T'24 / 3T'24</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Var 2024 / 2023</b>
Margen de intereses	1.272	1.265	1.294	1.191	1.132	1.137	1.187	1.216	+2,5%	5.023	4.672	-7,0%
Comisiones netas	9	0	15	(4)	3	(13)	2	(12)	—	20	(21)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.283</b>	<b>1.272</b>	<b>1.355</b>	<b>1.167</b>	<b>1.127</b>	<b>1.123</b>	<b>1.195</b>	<b>1.184</b>	<b>-0,9%</b>	<b>5.077</b>	<b>4.630</b>	<b>-8,8%</b>
Costes de explotación	(624)	(627)	(615)	(652)	(661)	(650)	(635)	(667)	+5,1%	(2.518)	(2.612)	+3,8%
Dotaciones por insolvencias	(47)	(18)	(110)	(17)	(9)	(11)	(17)	23	—	(191)	(14)	-92,8%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>527</b>	<b>559</b>	<b>545</b>	<b>333</b>	<b>372</b>	<b>404</b>	<b>450</b>	<b>375</b>	<b>-16,6%</b>	<b>1.964</b>	<b>1.601</b>	<b>-18,5%</b>



# Retail & Commercial Banking Reino Unido (millones de libras)

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>	<b>Var 4T'24 / 3T'24</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Var 2024 / 2023</b>
Margen de intereses	1.077	1.071	1.096	1.008	958	963	1.004	1.029	+2,5%	4.252	3.955	-7,0%
Comisiones netas	8	0	12	(3)	3	(11)	1	(10)	—	17	(17)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.086</b>	<b>1.076</b>	<b>1.147</b>	<b>988</b>	<b>954</b>	<b>951</b>	<b>1.012</b>	<b>1.002</b>	<b>-0,9%</b>	<b>4.297</b>	<b>3.919</b>	<b>-8,8%</b>
Costes de explotación	(528)	(531)	(521)	(552)	(559)	(550)	(537)	(565)	+5,1%	(2.131)	(2.211)	+3,8%
Dotaciones por insolvencias	(40)	(15)	(93)	(14)	(8)	(9)	(14)	20	—	(162)	(12)	-92,8%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>446</b>	<b>473</b>	<b>461</b>	<b>282</b>	<b>315</b>	<b>342</b>	<b>381</b>	<b>318</b>	<b>-16,6%</b>	<b>1.662</b>	<b>1.355</b>	<b>-18,5%</b>

# Retail & Commercial Banking México (millones de euros)

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>	<b>Var 4T'24 / 3T'24</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Var 2024 / 2023</b>
Margen de intereses	706	780	830	787	814	799	741	763	+2,9%	3.103	3.116	+0,4%
Comisiones netas	135	164	165	145	156	181	159	147	-7,4%	608	643	+5,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>807</b>	<b>898</b>	<b>949</b>	<b>925</b>	<b>946</b>	<b>992</b>	<b>880</b>	<b>910</b>	<b>+3,4%</b>	<b>3.579</b>	<b>3.728</b>	<b>+4,2%</b>
Costes de explotación	(349)	(418)	(466)	(523)	(433)	(440)	(418)	(468)	+12,0%	(1.756)	(1.758)	+0,1%
Dotaciones por insolvencias	(131)	(150)	(171)	(146)	(205)	(211)	(141)	(97)	-31,3%	(597)	(653)	+9,4%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>314</b>	<b>321</b>	<b>303</b>	<b>248</b>	<b>299</b>	<b>330</b>	<b>312</b>	<b>335</b>	<b>+7,4%</b>	<b>1.185</b>	<b>1.277</b>	<b>+7,7%</b>

# Retail & Commercial Banking México (millones de euros constantes)

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>	<b>Var 4T'24 / 3T'24</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Var 2024 / 2023</b>
Margen de intereses	716	762	782	754	761	751	780	824	+5,6%	3.014	3.116	+3,4%
Comisiones netas	137	160	155	139	146	170	167	160	-4,1%	591	643	+8,9%
<b>Margen bruto</b>	<b>819</b>	<b>877</b>	<b>894</b>	<b>886</b>	<b>885</b>	<b>933</b>	<b>927</b>	<b>984</b>	<b>+6,1%</b>	<b>3.476</b>	<b>3.728</b>	<b>+7,3%</b>
Costes de explotación	(354)	(409)	(440)	(502)	(405)	(414)	(439)	(501)	+14,3%	(1.706)	(1.758)	+3,1%
Dotaciones por insolvencias	(133)	(146)	(161)	(140)	(192)	(198)	(152)	(111)	-26,9%	(580)	(653)	+12,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>319</b>	<b>313</b>	<b>283</b>	<b>236</b>	<b>280</b>	<b>310</b>	<b>327</b>	<b>360</b>	<b>+10,0%</b>	<b>1.151</b>	<b>1.277</b>	<b>+10,9%</b>

# Retail & Commercial Banking México (millones de pesos mexicanos)

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>	<b>Var 4T'24 / 3T'24</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Var 2024 / 2023</b>
Margen de intereses	14.129	15.023	15.431	14.866	15.005	14.817	15.386	16.252	+5,6%	59.449	61.460	+3,4%
Comisiones netas	2.694	3.156	3.058	2.743	2.886	3.358	3.289	3.152	-4,1%	11.651	12.685	+8,9%
<b>Margen bruto</b>	<b>16.146</b>	<b>17.298</b>	<b>17.642</b>	<b>17.470</b>	<b>17.445</b>	<b>18.397</b>	<b>18.290</b>	<b>19.403</b>	<b>+6,1%</b>	<b>68.556</b>	<b>73.535</b>	<b>+7,3%</b>
Costes de explotación	(6.989)	(8.073)	(8.681)	(9.908)	(7.983)	(8.158)	(8.649)	(9.890)	+14,3%	(33.650)	(34.681)	+3,1%
Dotaciones por insolvencias	(2.617)	(2.889)	(3.184)	(2.755)	(3.781)	(3.904)	(3.007)	(2.197)	-26,9%	(11.446)	(12.889)	+12,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>6.283</b>	<b>6.172</b>	<b>5.589</b>	<b>4.661</b>	<b>5.519</b>	<b>6.120</b>	<b>6.449</b>	<b>7.096</b>	<b>+10,0%</b>	<b>22.704</b>	<b>25.183</b>	<b>+10,9%</b>

# Retail & Commercial Banking Brasil (millones de euros)

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>	<b>Var 4T'24 / 3T'24</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Var 2024 / 2023</b>
Margen de intereses	1.492	1.569	1.596	1.594	1.753	1.734	1.685	1.590	-5,6%	6.251	6.762	+8,2%
Comisiones netas	298	394	417	404	401	413	381	357	-6,2%	1.513	1.553	+2,6%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.713</b>	<b>1.865</b>	<b>2.031</b>	<b>2.025</b>	<b>2.113</b>	<b>2.177</b>	<b>1.969</b>	<b>1.946</b>	<b>-1,2%</b>	<b>7.633</b>	<b>8.205</b>	<b>+7,5%</b>
Costes de explotación	(790)	(823)	(828)	(867)	(843)	(799)	(746)	(763)	+2,2%	(3.309)	(3.152)	-4,7%
Dotaciones por insolvencias	(646)	(748)	(799)	(893)	(753)	(751)	(740)	(730)	-1,3%	(3.086)	(2.973)	-3,7%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>188</b>	<b>39</b>	<b>210</b>	<b>51</b>	<b>332</b>	<b>405</b>	<b>313</b>	<b>287</b>	<b>-8,5%</b>	<b>488</b>	<b>1.337</b>	<b>+173,9%</b>

# Retail & Commercial Banking Brasil (millones de euros constantes)

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>	<b>Var 4T'24 / 3T'24</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Var 2024 / 2023</b>
Margen de intereses	1.432	1.456	1.459	1.462	1.621	1.673	1.763	1.704	-3,4%	5.808	6.762	+16,4%
Comisiones netas	286	367	382	371	371	399	399	383	-4,0%	1.406	1.553	+10,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.643</b>	<b>1.731</b>	<b>1.859</b>	<b>1.859</b>	<b>1.955</b>	<b>2.099</b>	<b>2.068</b>	<b>2.083</b>	<b>+0,8%</b>	<b>7.092</b>	<b>8.205</b>	<b>+15,7%</b>
Costes de explotación	(757)	(764)	(757)	(796)	(780)	(772)	(784)	(816)	+4,0%	(3.074)	(3.152)	+2,5%
Dotaciones por insolvencias	(620)	(695)	(732)	(821)	(697)	(724)	(773)	(779)	+0,8%	(2.867)	(2.973)	+3,7%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>180</b>	<b>34</b>	<b>194</b>	<b>46</b>	<b>308</b>	<b>389</b>	<b>331</b>	<b>310</b>	<b>-6,4%</b>	<b>454</b>	<b>1.337</b>	<b>+194,8%</b>

# Retail & Commercial Banking Brasil (millones de reales brasileños)

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>	<b>Var 4T'24 / 3T'24</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Var 2024 / 2023</b>
Margen de intereses	8.316	8.455	8.473	8.494	9.419	9.720	10.242	9.898	-3,4%	33.739	39.278	+16,4%
Comisiones netas	1.663	2.132	2.217	2.155	2.157	2.317	2.320	2.227	-4,0%	8.168	9.020	+10,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>9.544</b>	<b>10.054</b>	<b>10.799</b>	<b>10.798</b>	<b>11.355</b>	<b>12.195</b>	<b>12.011</b>	<b>12.103</b>	<b>+0,8%</b>	<b>41.196</b>	<b>47.663</b>	<b>+15,7%</b>
Costes de explotación	(4.400)	(4.437)	(4.397)	(4.625)	(4.532)	(4.485)	(4.555)	(4.737)	+4,0%	(17.859)	(18.309)	+2,5%
Dotaciones por insolvencias	(3.599)	(4.039)	(4.252)	(4.768)	(4.049)	(4.208)	(4.490)	(4.526)	+0,8%	(16.657)	(17.273)	+3,7%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.046</b>	<b>197</b>	<b>1.125</b>	<b>268</b>	<b>1.787</b>	<b>2.262</b>	<b>1.921</b>	<b>1.799</b>	<b>-6,4%</b>	<b>2.636</b>	<b>7.769</b>	<b>+194,8%</b>

# Digital Consumer Bank (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	2.546	2.477	2.600	2.598	2.710	2.655	2.614	2.798	+7,1%	10.221	10.777	+5,4%
Comisiones netas	288	295	316	330	354	387	373	394	+5,5%	1.229	1.508	+22,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	227	193	199	228	120	222	148	140	-5,4%	846	631	-25,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.061</b>	<b>2.965</b>	<b>3.115</b>	<b>3.155</b>	<b>3.185</b>	<b>3.264</b>	<b>3.135</b>	<b>3.332</b>	<b>+6,3%</b>	<b>12.296</b>	<b>12.916</b>	<b>+5,0%</b>
Costes de explotación	(1.317)	(1.291)	(1.284)	(1.371)	(1.311)	(1.307)	(1.278)	(1.287)	+0,7%	(5.263)	(5.183)	-1,5%
<b>Margen neto</b>	<b>1.744</b>	<b>1.675</b>	<b>1.831</b>	<b>1.784</b>	<b>1.874</b>	<b>1.957</b>	<b>1.857</b>	<b>2.045</b>	<b>+10,1%</b>	<b>7.033</b>	<b>7.733</b>	<b>+10,0%</b>
Dotaciones por insolvencias	(916)	(887)	(1.177)	(1.126)	(1.137)	(1.055)	(1.121)	(1.248)	+11,3%	(4.106)	(4.562)	+11,1%
Otros resultados y dotaciones	(71)	(39)	(78)	(60)	(118)	(180)	(112)	(530)	+375,0%	(250)	(939)	+276,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>756</b>	<b>748</b>	<b>576</b>	<b>597</b>	<b>619</b>	<b>722</b>	<b>624</b>	<b>267</b>	<b>-57,2%</b>	<b>2.677</b>	<b>2.232</b>	<b>-16,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>587</b>	<b>635</b>	<b>489</b>	<b>540</b>	<b>537</b>	<b>668</b>	<b>508</b>	<b>225</b>	<b>-55,8%</b>	<b>2.251</b>	<b>1.938</b>	<b>-13,9%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>488</b>	<b>539</b>	<b>417</b>	<b>457</b>	<b>464</b>	<b>606</b>	<b>437</b>	<b>155</b>	<b>-64,5%</b>	<b>1.901</b>	<b>1.663</b>	<b>-12,5%</b>



# Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	2.525	2.472	2.585	2.571	2.689	2.637	2.647	2.804	+5,9%	10.153	10.777	+6,1%
Comisiones netas	287	294	313	325	350	383	377	397	+5,3%	1.218	1.508	+23,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	227	194	201	228	121	222	150	138	-7,6%	849	631	-25,6%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.039</b>	<b>2.959</b>	<b>3.099</b>	<b>3.123</b>	<b>3.160</b>	<b>3.242</b>	<b>3.174</b>	<b>3.340</b>	<b>+5,2%</b>	<b>12.220</b>	<b>12.916</b>	<b>+5,7%</b>
Costes de explotación	(1.310)	(1.291)	(1.281)	(1.364)	(1.307)	(1.300)	(1.291)	(1.285)	-0,5%	(5.246)	(5.183)	-1,2%
<b>Margen neto</b>	<b>1.729</b>	<b>1.667</b>	<b>1.818</b>	<b>1.760</b>	<b>1.853</b>	<b>1.942</b>	<b>1.883</b>	<b>2.055</b>	<b>+9,1%</b>	<b>6.974</b>	<b>7.733</b>	<b>+10,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	(906)	(881)	(1.164)	(1.108)	(1.123)	(1.046)	(1.140)	(1.252)	+9,8%	(4.059)	(4.562)	+12,4%
Otros resultados y dotaciones	(72)	(37)	(77)	(60)	(117)	(179)	(113)	(531)	+370,8%	(245)	(939)	+283,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>751</b>	<b>749</b>	<b>577</b>	<b>591</b>	<b>613</b>	<b>717</b>	<b>630</b>	<b>272</b>	<b>-56,9%</b>	<b>2.669</b>	<b>2.232</b>	<b>-16,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>584</b>	<b>636</b>	<b>490</b>	<b>533</b>	<b>533</b>	<b>665</b>	<b>514</b>	<b>226</b>	<b>-56,0%</b>	<b>2.244</b>	<b>1.938</b>	<b>-13,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>485</b>	<b>541</b>	<b>418</b>	<b>451</b>	<b>461</b>	<b>603</b>	<b>443</b>	<b>156</b>	<b>-64,7%</b>	<b>1.895</b>	<b>1.663</b>	<b>-12,3%</b>

# Digital Consumer Bank Europe (millones de euros)

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>	<b>Var 4T'24 / 3T'24</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Var 2024 / 2023</b>
Margen de intereses	1.029	1.011	1.069	1.083	1.095	1.092	1.069	1.105	+3,4%	4.193	4.361	+4,0%
Comisiones netas	191	203	210	192	220	231	229	222	-3,1%	796	902	+13,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.343</b>	<b>1.315</b>	<b>1.411</b>	<b>1.433</b>	<b>1.410</b>	<b>1.444</b>	<b>1.398</b>	<b>1.427</b>	<b>+2,1%</b>	<b>5.502</b>	<b>5.679</b>	<b>+3,2%</b>
Costes de explotación	(659)	(655)	(652)	(652)	(665)	(655)	(656)	(629)	-4,2%	(2.618)	(2.604)	-0,5%
Dotaciones por insolvencias	(193)	(222)	(225)	(152)	(276)	(308)	(279)	(345)	+23,6%	(792)	(1.209)	+52,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>447</b>	<b>481</b>	<b>509</b>	<b>582</b>	<b>401</b>	<b>356</b>	<b>402</b>	<b>(28)</b>	<b>—</b>	<b>2.019</b>	<b>1.131</b>	<b>-44,0%</b>

# Digital Consumer Bank Europe (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	1.030	1.016	1.070	1.087	1.093	1.092	1.070	1.106	+3,4%	4.203	4.361	+3,8%
Comisiones netas	191	204	211	192	220	231	229	222	-3,1%	798	902	+13,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.345</b>	<b>1.321</b>	<b>1.414</b>	<b>1.437</b>	<b>1.408</b>	<b>1.443</b>	<b>1.400</b>	<b>1.428</b>	<b>+2,0%</b>	<b>5.517</b>	<b>5.679</b>	<b>+2,9%</b>
Costes de explotación	(659)	(657)	(653)	(653)	(664)	(654)	(657)	(629)	-4,3%	(2.622)	(2.604)	-0,7%
Dotaciones por insolvencias	(193)	(226)	(225)	(152)	(275)	(309)	(280)	(346)	+23,6%	(796)	(1.209)	+51,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>449</b>	<b>480</b>	<b>511</b>	<b>583</b>	<b>400</b>	<b>356</b>	<b>402</b>	<b>(28)</b>	<b>—</b>	<b>2.023</b>	<b>1.131</b>	<b>-44,1%</b>

# Digital Consumer Bank Estados Unidos (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	1.173	1.145	1.140	1.142	1.143	1.179	1.138	1.191	+4,7%	4.599	4.651	+1,1%
Comisiones netas	62	56	55	63	64	67	75	97	+28,8%	237	303	+28,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.357</b>	<b>1.320</b>	<b>1.351</b>	<b>1.340</b>	<b>1.304</b>	<b>1.352</b>	<b>1.279</b>	<b>1.361</b>	<b>+6,4%</b>	<b>5.367</b>	<b>5.297</b>	<b>-1,3%</b>
Costes de explotación	(606)	(577)	(565)	(541)	(545)	(547)	(525)	(542)	+3,2%	(2.289)	(2.159)	-5,7%
Dotaciones por insolvencias	(563)	(419)	(725)	(784)	(610)	(537)	(641)	(677)	+5,5%	(2.490)	(2.466)	-1,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>187</b>	<b>279</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>121</b>	<b>235</b>	<b>85</b>	<b>111</b>	<b>+30,5%</b>	<b>525</b>	<b>551</b>	<b>+4,9%</b>

# Digital Consumer Bank Estados Unidos (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	1.163	1.151	1.146	1.135	1.147	1.174	1.156	1.175	+1,6%	4.596	4.651	+1,2%
Comisiones netas	61	57	56	63	65	67	76	96	+25,7%	236	303	+28,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.346</b>	<b>1.328</b>	<b>1.358</b>	<b>1.332</b>	<b>1.309</b>	<b>1.346</b>	<b>1.300</b>	<b>1.343</b>	<b>+3,3%</b>	<b>5.364</b>	<b>5.297</b>	<b>-1,2%</b>
Costes de explotación	(601)	(580)	(569)	(538)	(547)	(545)	(534)	(534)	+0,1%	(2.288)	(2.159)	-5,6%
Dotaciones por insolvencias	(558)	(423)	(728)	(780)	(612)	(534)	(651)	(668)	+2,7%	(2.489)	(2.466)	-0,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>186</b>	<b>280</b>	<b>42</b>	<b>18</b>	<b>121</b>	<b>234</b>	<b>87</b>	<b>109</b>	<b>+24,6%</b>	<b>525</b>	<b>551</b>	<b>+5,0%</b>

# Digital Consumer Bank Estados Unidos (millones de dólares)

<b>Resultados ordinarios</b>	<b>1T'23</b>	<b>2T'23</b>	<b>3T'23</b>	<b>4T'23</b>	<b>1T'24</b>	<b>2T'24</b>	<b>3T'24</b>	<b>4T'24</b>	<b>Var 4T'24 / 3T'24</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Var 2024 / 2023</b>
Margen de intereses	1.258	1.246	1.240	1.228	1.240	1.270	1.250	1.271	+1,6%	4.972	5.031	+1,2%
Comisiones netas	66	61	60	68	70	72	82	103	+25,7%	256	328	+28,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.456</b>	<b>1.436</b>	<b>1.469</b>	<b>1.441</b>	<b>1.416</b>	<b>1.456</b>	<b>1.406</b>	<b>1.452</b>	<b>+3,3%</b>	<b>5.802</b>	<b>5.730</b>	<b>-1,2%</b>
Costes de explotación	(650)	(628)	(615)	(582)	(591)	(589)	(577)	(578)	+0,1%	(2.475)	(2.335)	-5,6%
Dotaciones por insolvencias	(603)	(457)	(787)	(844)	(662)	(578)	(704)	(723)	+2,7%	(2.692)	(2.667)	-0,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>201</b>	<b>303</b>	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>131</b>	<b>253</b>	<b>94</b>	<b>117</b>	<b>+24,6%</b>	<b>568</b>	<b>596</b>	<b>+5,0%</b>

# Corporate & Investment Banking (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	844	826	888	1.037	1.062	969	901	1.088	+20,7%	3.594	4.020	+11,9%
Comisiones netas	606	536	517	471	654	626	612	657	+7,2%	2.131	2.548	+19,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	554	590	463	196	397	481	559	338	-39,4%	1.802	1.775	-1,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.004</b>	<b>1.952</b>	<b>1.867</b>	<b>1.703</b>	<b>2.112</b>	<b>2.076</b>	<b>2.072</b>	<b>2.083</b>	<b>+0,5%</b>	<b>7.527</b>	<b>8.343</b>	<b>+10,8%</b>
Costes de explotación	(741)	(771)	(865)	(1.010)	(888)	(930)	(965)	(1.024)	+6,1%	(3.387)	(3.807)	+12,4%
<b>Margen neto</b>	<b>1.263</b>	<b>1.181</b>	<b>1.003</b>	<b>694</b>	<b>1.225</b>	<b>1.146</b>	<b>1.107</b>	<b>1.059</b>	<b>-4,4%</b>	<b>4.140</b>	<b>4.537</b>	<b>+9,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	24	(31)	49	(206)	(40)	(56)	(61)	(17)	-73,1%	(165)	(174)	+5,7%
Otros resultados y dotaciones	(104)	(28)	(28)	(21)	(78)	(46)	(100)	(129)	+28,9%	(181)	(353)	+95,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.183</b>	<b>1.122</b>	<b>1.023</b>	<b>466</b>	<b>1.107</b>	<b>1.044</b>	<b>946</b>	<b>913</b>	<b>-3,4%</b>	<b>3.795</b>	<b>4.009</b>	<b>+5,7%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>807</b>	<b>800</b>	<b>717</b>	<b>334</b>	<b>760</b>	<b>746</b>	<b>682</b>	<b>756</b>	<b>+10,9%</b>	<b>2.658</b>	<b>2.944</b>	<b>+10,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>742</b>	<b>736</b>	<b>667</b>	<b>295</b>	<b>705</b>	<b>700</b>	<b>633</b>	<b>701</b>	<b>+10,7%</b>	<b>2.440</b>	<b>2.740</b>	<b>+12,3%</b>

# Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	833	807	862	1.002	1.033	948	925	1.115	+20,5%	3.503	4.020	+14,8%
Comisiones netas	603	527	507	461	645	619	621	663	+6,8%	2.099	2.548	+21,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	540	567	447	190	391	482	560	341	-39,1%	1.744	1.775	+1,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.977</b>	<b>1.901</b>	<b>1.815</b>	<b>1.653</b>	<b>2.069</b>	<b>2.049</b>	<b>2.106</b>	<b>2.119</b>	<b>+0,6%</b>	<b>7.346</b>	<b>8.343</b>	<b>+13,6%</b>
Costes de explotación	(736)	(762)	(852)	(996)	(876)	(919)	(978)	(1.033)	+5,5%	(3.345)	(3.807)	+13,8%
<b>Margen neto</b>	<b>1.240</b>	<b>1.139</b>	<b>964</b>	<b>658</b>	<b>1.193</b>	<b>1.130</b>	<b>1.128</b>	<b>1.087</b>	<b>-3,6%</b>	<b>4.001</b>	<b>4.537</b>	<b>+13,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	22	(32)	42	(194)	(40)	(55)	(62)	(17)	-72,7%	(162)	(174)	+7,3%
Otros resultados y dotaciones	(101)	(27)	(27)	(21)	(78)	(46)	(101)	(129)	+28,1%	(176)	(353)	+100,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.161</b>	<b>1.080</b>	<b>978</b>	<b>443</b>	<b>1.076</b>	<b>1.029</b>	<b>965</b>	<b>940</b>	<b>-2,5%</b>	<b>3.662</b>	<b>4.009</b>	<b>+9,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>794</b>	<b>772</b>	<b>687</b>	<b>319</b>	<b>740</b>	<b>736</b>	<b>693</b>	<b>775</b>	<b>+11,7%</b>	<b>2.573</b>	<b>2.944</b>	<b>+14,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>732</b>	<b>713</b>	<b>640</b>	<b>281</b>	<b>687</b>	<b>690</b>	<b>645</b>	<b>718</b>	<b>+11,5%</b>	<b>2.366</b>	<b>2.740</b>	<b>+15,8%</b>



# Wealth Management & Insurance (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	334	392	409	377	423	404	406	394	-3,1%	1.513	1.627	+7,6%
Comisiones netas	308	317	318	319	364	355	366	405	+10,8%	1.262	1.489	+18,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	116	121	110	88	105	138	157	144	-8,1%	436	545	+25,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>758</b>	<b>830</b>	<b>838</b>	<b>784</b>	<b>892</b>	<b>897</b>	<b>929</b>	<b>944</b>	<b>+1,5%</b>	<b>3.210</b>	<b>3.661</b>	<b>+14,0%</b>
Costes de explotación	(291)	(293)	(297)	(335)	(306)	(309)	(315)	(383)	+21,4%	(1.216)	(1.313)	+8,0%
<b>Margen neto</b>	<b>467</b>	<b>538</b>	<b>540</b>	<b>449</b>	<b>585</b>	<b>588</b>	<b>614</b>	<b>561</b>	<b>-8,6%</b>	<b>1.994</b>	<b>2.348</b>	<b>+17,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	1	14	(3)	5	(4)	(10)	(11)	(17)	+55,5%	17	(41)	—
Otros resultados y dotaciones	(24)	(11)	0	17	(24)	(5)	(3)	(15)	+459,1%	(18)	(48)	+170,8%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>444</b>	<b>541</b>	<b>537</b>	<b>471</b>	<b>557</b>	<b>573</b>	<b>600</b>	<b>529</b>	<b>-11,9%</b>	<b>1.994</b>	<b>2.259</b>	<b>+13,3%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>335</b>	<b>415</b>	<b>412</b>	<b>378</b>	<b>420</b>	<b>436</b>	<b>468</b>	<b>404</b>	<b>-13,6%</b>	<b>1.540</b>	<b>1.728</b>	<b>+12,2%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>316</b>	<b>395</b>	<b>397</b>	<b>358</b>	<b>400</b>	<b>417</b>	<b>448</b>	<b>384</b>	<b>-14,2%</b>	<b>1.467</b>	<b>1.650</b>	<b>+12,5%</b>

# Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	334	390	406	374	420	401	410	396	-3,4%	1.505	1.627	+8,2%
Comisiones netas	307	314	313	315	360	351	370	409	+10,5%	1.249	1.489	+19,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	114	117	105	83	101	135	160	149	-6,8%	419	545	+30,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>755</b>	<b>821</b>	<b>824</b>	<b>772</b>	<b>881</b>	<b>887</b>	<b>939</b>	<b>954</b>	<b>+1,5%</b>	<b>3.172</b>	<b>3.661</b>	<b>+15,4%</b>
Costes de explotación	(289)	(290)	(294)	(330)	(303)	(306)	(319)	(385)	+20,7%	(1.203)	(1.313)	+9,2%
<b>Margen neto</b>	<b>465</b>	<b>532</b>	<b>530</b>	<b>442</b>	<b>578</b>	<b>581</b>	<b>620</b>	<b>568</b>	<b>-8,3%</b>	<b>1.969</b>	<b>2.348</b>	<b>+19,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	1	14	(3)	5	(4)	(10)	(11)	(17)	+57,4%	17	(41)	—
Otros resultados y dotaciones	(24)	(11)	1	17	(24)	(5)	(3)	(15)	+455,0%	(18)	(48)	+170,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>442</b>	<b>535</b>	<b>528</b>	<b>464</b>	<b>550</b>	<b>566</b>	<b>606</b>	<b>536</b>	<b>-11,6%</b>	<b>1.968</b>	<b>2.259</b>	<b>+14,8%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>334</b>	<b>409</b>	<b>404</b>	<b>372</b>	<b>414</b>	<b>431</b>	<b>473</b>	<b>410</b>	<b>-13,1%</b>	<b>1.518</b>	<b>1.728</b>	<b>+13,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>315</b>	<b>390</b>	<b>390</b>	<b>353</b>	<b>395</b>	<b>412</b>	<b>452</b>	<b>390</b>	<b>-13,8%</b>	<b>1.448</b>	<b>1.650</b>	<b>+13,9%</b>

# Payments (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	582	611	649	582	675	645	596	694	+16,4%	2.424	2.609	+7,6%
Comisiones netas	770	703	772	708	676	695	698	725	+3,8%	2.952	2.793	-5,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	(36)	(17)	(44)	19	2	8	13	79	+505,6%	(78)	102	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.316</b>	<b>1.297</b>	<b>1.376</b>	<b>1.309</b>	<b>1.353</b>	<b>1.347</b>	<b>1.307</b>	<b>1.497</b>	<b>+14,6%</b>	<b>5.298</b>	<b>5.505</b>	<b>+3,9%</b>
Costes de explotación	(589)	(623)	(581)	(550)	(650)	(615)	(588)	(621)	+5,6%	(2.344)	(2.475)	+5,6%
<b>Margen neto</b>	<b>726</b>	<b>674</b>	<b>795</b>	<b>759</b>	<b>703</b>	<b>732</b>	<b>719</b>	<b>876</b>	<b>+21,9%</b>	<b>2.954</b>	<b>3.030</b>	<b>+2,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(471)	(397)	(435)	(363)	(418)	(434)	(414)	(448)	+8,2%	(1.666)	(1.714)	+2,9%
Otros resultados y dotaciones	(14)	(21)	(18)	(31)	(20)	(257)	(32)	(37)	+15,7%	(84)	(347)	+314,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>241</b>	<b>256</b>	<b>342</b>	<b>365</b>	<b>265</b>	<b>41</b>	<b>272</b>	<b>391</b>	<b>+43,5%</b>	<b>1.205</b>	<b>969</b>	<b>-19,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>124</b>	<b>137</b>	<b>202</b>	<b>233</b>	<b>159</b>	<b>(68)</b>	<b>156</b>	<b>259</b>	<b>+65,8%</b>	<b>696</b>	<b>505</b>	<b>-27,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>107</b>	<b>116</b>	<b>179</b>	<b>204</b>	<b>137</b>	<b>(89)</b>	<b>129</b>	<b>235</b>	<b>+82,1%</b>	<b>607</b>	<b>413</b>	<b>-31,9%</b>

# Payments (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	571	584	611	547	639	621	620	730	+17,7%	2.312	2.609	+12,9%
Comisiones netas	753	673	733	676	649	677	716	752	+5,0%	2.835	2.793	-1,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(35)	(17)	(43)	19	3	9	12	78	+529,9%	(77)	102	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.289</b>	<b>1.239</b>	<b>1.301</b>	<b>1.242</b>	<b>1.290</b>	<b>1.307</b>	<b>1.348</b>	<b>1.559</b>	<b>+15,6%</b>	<b>5.070</b>	<b>5.505</b>	<b>+8,6%</b>
Costes de explotación	(586)	(609)	(562)	(535)	(634)	(604)	(600)	(638)	+6,3%	(2.291)	(2.475)	+8,0%
<b>Margen neto</b>	<b>703</b>	<b>630</b>	<b>739</b>	<b>707</b>	<b>656</b>	<b>703</b>	<b>749</b>	<b>922</b>	<b>+23,1%</b>	<b>2.779</b>	<b>3.030</b>	<b>+9,0%</b>
Dotaciones por insolvencias	(459)	(376)	(406)	(343)	(393)	(417)	(431)	(474)	+10,0%	(1.584)	(1.714)	+8,2%
Otros resultados y dotaciones	(14)	(21)	(17)	(31)	(19)	(257)	(33)	(38)	+15,9%	(82)	(347)	+320,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>231</b>	<b>233</b>	<b>316</b>	<b>333</b>	<b>244</b>	<b>29</b>	<b>285</b>	<b>410</b>	<b>+43,8%</b>	<b>1.113</b>	<b>969</b>	<b>-12,9%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>117</b>	<b>123</b>	<b>186</b>	<b>213</b>	<b>146</b>	<b>(76)</b>	<b>164</b>	<b>271</b>	<b>+64,8%</b>	<b>639</b>	<b>505</b>	<b>-20,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>165</b>	<b>186</b>	<b>125</b>	<b>(96)</b>	<b>137</b>	<b>246</b>	<b>+79,9%</b>	<b>556</b>	<b>413</b>	<b>-25,7%</b>

# PagoNxt (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	9	22	24	38	31	31	35	35	+0,5%	93	132	+41,0%
Comisiones netas	218	228	255	253	224	233	241	261	+8,4%	954	958	+0,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	16	27	19	30	29	36	35	50	+41,6%	93	150	+61,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>244</b>	<b>277</b>	<b>298</b>	<b>321</b>	<b>283</b>	<b>300</b>	<b>311</b>	<b>346</b>	<b>+11,3%</b>	<b>1.140</b>	<b>1.240</b>	<b>+8,7%</b>
Costes de explotación	(278)	(295)	(251)	(268)	(304)	(297)	(288)	(271)	-6,0%	(1.091)	(1.160)	+6,3%
<b>Margen neto</b>	<b>(34)</b>	<b>(18)</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>(21)</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>75</b>	<b>+231,0%</b>	<b>49</b>	<b>80</b>	<b>+62,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(6)	(6)	(10)	(1)	(4)	(5)	(3)	(4)	+9,1%	(24)	(16)	-32,5%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(10)	(6)	(23)	(2)	(256)	(15)	(23)	+54,1%	(42)	(296)	+611,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(43)</b>	<b>(34)</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>(27)</b>	<b>(258)</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>+997,8%</b>	<b>(17)</b>	<b>(233)</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(57)</b>	<b>(48)</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>(37)</b>	<b>(265)</b>	<b>(17)</b>	<b>28</b>	<b>—</b>	<b>(76)</b>	<b>(290)</b>	<b>+281,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(55)</b>	<b>(48)</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>(39)</b>	<b>(265)</b>	<b>(21)</b>	<b>26</b>	<b>—</b>	<b>(77)</b>	<b>(299)</b>	<b>+287,1%</b>

# PagoNxt (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	9	21	23	36	29	30	36	37	+2,0%	89	132	+48,3%
Comisiones netas	213	217	241	240	214	227	247	270	+9,4%	911	958	+5,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	16	27	19	30	29	36	35	50	+41,6%	92	150	+62,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>238</b>	<b>265</b>	<b>283</b>	<b>305</b>	<b>271</b>	<b>293</b>	<b>318</b>	<b>357</b>	<b>+12,1%</b>	<b>1.091</b>	<b>1.240</b>	<b>+13,6%</b>
Costes de explotación	(274)	(288)	(242)	(261)	(298)	(293)	(292)	(277)	-5,2%	(1.066)	(1.160)	+8,8%
<b>Margen neto</b>	<b>(36)</b>	<b>(23)</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>(26)</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>80</b>	<b>+207,6%</b>	<b>26</b>	<b>80</b>	<b>+210,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	(6)	(6)	(10)	(1)	(4)	(5)	(4)	(4)	+9,4%	(24)	(16)	-30,9%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(10)	(6)	(22)	(2)	(256)	(15)	(23)	+55,2%	(40)	(296)	+639,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(44)</b>	<b>(38)</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>(32)</b>	<b>(261)</b>	<b>7</b>	<b>53</b>	<b>+605,1%</b>	<b>(38)</b>	<b>(233)</b>	<b>+513,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(58)</b>	<b>(51)</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>(40)</b>	<b>(267)</b>	<b>(14)</b>	<b>31</b>	<b>—</b>	<b>(90)</b>	<b>(290)</b>	<b>+221,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(56)</b>	<b>(51)</b>	<b>(2)</b>	<b>18</b>	<b>(42)</b>	<b>(267)</b>	<b>(19)</b>	<b>29</b>	<b>—</b>	<b>(91)</b>	<b>(299)</b>	<b>+228,8%</b>

# Cards (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	573	589	625	544	644	613	561	659	+17,4%	2.331	2.478	+6,3%
Comisiones netas	551	475	517	456	452	462	457	464	+1,4%	1.998	1.835	-8,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(52)	(44)	(63)	(11)	(27)	(28)	(22)	30	—	(171)	(48)	-72,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.072</b>	<b>1.020</b>	<b>1.078</b>	<b>988</b>	<b>1.070</b>	<b>1.047</b>	<b>996</b>	<b>1.152</b>	<b>+15,7%</b>	<b>4.158</b>	<b>4.265</b>	<b>+2,6%</b>
Costes de explotación	(312)	(328)	(331)	(282)	(346)	(319)	(300)	(350)	+16,8%	(1.253)	(1.315)	+5,0%
<b>Margen neto</b>	<b>760</b>	<b>692</b>	<b>747</b>	<b>706</b>	<b>724</b>	<b>728</b>	<b>696</b>	<b>802</b>	<b>+15,2%</b>	<b>2.905</b>	<b>2.950</b>	<b>+1,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(465)	(391)	(425)	(361)	(414)	(428)	(411)	(444)	+8,2%	(1.642)	(1.698)	+3,4%
Otros resultados y dotaciones	(11)	(11)	(11)	(8)	(17)	(0)	(18)	(15)	-16,6%	(42)	(50)	+19,2%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>284</b>	<b>290</b>	<b>311</b>	<b>337</b>	<b>292</b>	<b>300</b>	<b>268</b>	<b>343</b>	<b>+27,9%</b>	<b>1.222</b>	<b>1.202</b>	<b>-1,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>181</b>	<b>185</b>	<b>196</b>	<b>210</b>	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>173</b>	<b>230</b>	<b>+33,4%</b>	<b>772</b>	<b>795</b>	<b>+3,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>162</b>	<b>164</b>	<b>177</b>	<b>181</b>	<b>177</b>	<b>176</b>	<b>150</b>	<b>209</b>	<b>+38,9%</b>	<b>684</b>	<b>712</b>	<b>+4,1%</b>

# Cards (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var	2023	2024	Var
									4T'24 / 3T'24			2024 / 2023
Margen de intereses	561	563	588	511	610	590	584	693	+18,6%	2.223	2.478	+11,4%
Comisiones netas	540	456	492	436	435	451	469	481	+2,6%	1.925	1.835	-4,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	(51)	(44)	(62)	(11)	(26)	(27)	(23)	28	—	(169)	(48)	-71,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.050</b>	<b>974</b>	<b>1.018</b>	<b>936</b>	<b>1.018</b>	<b>1.014</b>	<b>1.030</b>	<b>1.202</b>	<b>+16,7%</b>	<b>3.979</b>	<b>4.265</b>	<b>+7,2%</b>
Costes de explotación	(312)	(321)	(319)	(274)	(336)	(311)	(307)	(360)	+17,2%	(1.226)	(1.315)	+7,3%
<b>Margen neto</b>	<b>739</b>	<b>653</b>	<b>699</b>	<b>662</b>	<b>683</b>	<b>703</b>	<b>723</b>	<b>842</b>	<b>+16,5%</b>	<b>2.753</b>	<b>2.950</b>	<b>+7,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(452)	(370)	(396)	(341)	(389)	(412)	(427)	(470)	+10,0%	(1.560)	(1.698)	+8,8%
Otros resultados y dotaciones	(12)	(11)	(11)	(8)	(17)	(0)	(18)	(15)	-17,1%	(42)	(50)	+18,2%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>275</b>	<b>272</b>	<b>291</b>	<b>313</b>	<b>276</b>	<b>290</b>	<b>278</b>	<b>358</b>	<b>+28,7%</b>	<b>1.151</b>	<b>1.202</b>	<b>+4,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>176</b>	<b>174</b>	<b>185</b>	<b>195</b>	<b>186</b>	<b>190</b>	<b>179</b>	<b>240</b>	<b>+34,0%</b>	<b>729</b>	<b>795</b>	<b>+9,1%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>158</b>	<b>154</b>	<b>167</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>171</b>	<b>156</b>	<b>217</b>	<b>+39,3%</b>	<b>647</b>	<b>712</b>	<b>+10,1%</b>



# Centro Corporativo (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	(52)	(42)	(30)	83	(31)	(69)	(95)	(113)	+19,0%	(41)	(308)	+660,3%
Comisiones netas	(3)	(3)	1	(8)	(1)	2	(8)	(3)	-62,6%	(13)	(11)	-20,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	(69)	(172)	(279)	136	(178)	(74)	(150)	44	—	(385)	(357)	-7,2%
<b>Margen bruto</b>	<b>(124)</b>	<b>(218)</b>	<b>(308)</b>	<b>212</b>	<b>(210)</b>	<b>(140)</b>	<b>(254)</b>	<b>(72)</b>	<b>-71,6%</b>	<b>(439)</b>	<b>(676)</b>	<b>+54,1%</b>
Costes de explotación	(95)	(95)	(94)	(108)	(87)	(86)	(101)	(104)	+2,7%	(391)	(379)	-3,1%
<b>Margen neto</b>	<b>(219)</b>	<b>(312)</b>	<b>(402)</b>	<b>104</b>	<b>(297)</b>	<b>(227)</b>	<b>(355)</b>	<b>(176)</b>	<b>-50,4%</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.055)</b>	<b>+27,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	3	1	(1)	(1)	(2)	(0)	1	3	+182,3%	2	3	+25,6%
Otros resultados y dotaciones	(44)	(30)	(30)	(30)	(41)	(40)	(160)	(25)	-84,7%	(134)	(265)	+97,7%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(260)</b>	<b>(341)</b>	<b>(433)</b>	<b>73</b>	<b>(340)</b>	<b>(266)</b>	<b>(514)</b>	<b>(197)</b>	<b>-61,7%</b>	<b>(961)</b>	<b>(1.317)</b>	<b>+37,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(279)</b>	<b>(341)</b>	<b>(464)</b>	<b>87</b>	<b>(357)</b>	<b>(252)</b>	<b>(403)</b>	<b>(142)</b>	<b>-64,7%</b>	<b>(998)</b>	<b>(1.155)</b>	<b>+15,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(279)</b>	<b>(341)</b>	<b>(464)</b>	<b>87</b>	<b>(357)</b>	<b>(252)</b>	<b>(403)</b>	<b>(142)</b>	<b>-64,7%</b>	<b>(998)</b>	<b>(1.154)</b>	<b>+15,7%</b>

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

**Segmentos secundarios**

Glosario

# Europa (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	3.597	3.968	4.222	4.123	4.123	4.165	4.205	4.227	+0,5%	15.910	16.720	+5,1%
Comisiones netas	1.168	1.076	1.084	1.071	1.202	1.167	1.168	1.123	-3,9%	4.399	4.659	+5,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	406	249	458	17	484	578	573	497	-13,3%	1.130	2.131	+88,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>5.171</b>	<b>5.293</b>	<b>5.765</b>	<b>5.211</b>	<b>5.809</b>	<b>5.910</b>	<b>5.945</b>	<b>5.846</b>	<b>-1,7%</b>	<b>21.439</b>	<b>23.510</b>	<b>+9,7%</b>
Costes de explotación	(2.167)	(2.215)	(2.291)	(2.357)	(2.305)	(2.297)	(2.356)	(2.450)	+4,0%	(9.030)	(9.407)	+4,2%
<b>Margen neto</b>	<b>3.004</b>	<b>3.078</b>	<b>3.474</b>	<b>2.854</b>	<b>3.504</b>	<b>3.612</b>	<b>3.589</b>	<b>3.397</b>	<b>-5,4%</b>	<b>12.409</b>	<b>14.102</b>	<b>+13,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(642)	(646)	(662)	(582)	(484)	(532)	(427)	(418)	-2,0%	(2.533)	(1.862)	-26,5%
Otros resultados y dotaciones	(516)	(389)	(361)	(415)	(582)	(535)	(360)	(635)	+76,5%	(1.681)	(2.111)	+25,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.846</b>	<b>2.042</b>	<b>2.451</b>	<b>1.856</b>	<b>2.438</b>	<b>2.545</b>	<b>2.802</b>	<b>2.343</b>	<b>-16,4%</b>	<b>8.195</b>	<b>10.129</b>	<b>+23,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.269</b>	<b>1.428</b>	<b>1.753</b>	<b>1.374</b>	<b>1.642</b>	<b>1.731</b>	<b>1.979</b>	<b>1.712</b>	<b>-13,4%</b>	<b>5.824</b>	<b>7.064</b>	<b>+21,3%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>1.189</b>	<b>1.347</b>	<b>1.640</b>	<b>1.306</b>	<b>1.541</b>	<b>1.647</b>	<b>1.842</b>	<b>1.615</b>	<b>-12,3%</b>	<b>5.482</b>	<b>6.644</b>	<b>+21,2%</b>

# Europa (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	3.707	4.038	4.274	4.170	4.141	4.174	4.199	4.206	+0,2%	16.189	16.720	+3,3%
Comisiones netas	1.185	1.086	1.092	1.076	1.204	1.167	1.168	1.121	-4,0%	4.440	4.659	+4,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	405	250	461	17	484	578	573	496	-13,4%	1.134	2.131	+88,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>5.297</b>	<b>5.374</b>	<b>5.828</b>	<b>5.263</b>	<b>5.829</b>	<b>5.918</b>	<b>5.940</b>	<b>5.823</b>	<b>-2,0%</b>	<b>21.762</b>	<b>23.510</b>	<b>+8,0%</b>
Costes de explotación	(2.214)	(2.246)	(2.311)	(2.380)	(2.315)	(2.302)	(2.354)	(2.436)	+3,5%	(9.152)	(9.407)	+2,8%
<b>Margen neto</b>	<b>3.083</b>	<b>3.128</b>	<b>3.517</b>	<b>2.883</b>	<b>3.514</b>	<b>3.616</b>	<b>3.586</b>	<b>3.387</b>	<b>-5,6%</b>	<b>12.611</b>	<b>14.102</b>	<b>+11,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(659)	(659)	(670)	(589)	(485)	(533)	(426)	(418)	-2,0%	(2.576)	(1.862)	-27,7%
Otros resultados y dotaciones	(524)	(395)	(365)	(422)	(583)	(535)	(359)	(633)	+76,2%	(1.706)	(2.111)	+23,7%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.900</b>	<b>2.075</b>	<b>2.481</b>	<b>1.871</b>	<b>2.445</b>	<b>2.548</b>	<b>2.800</b>	<b>2.335</b>	<b>-16,6%</b>	<b>8.328</b>	<b>10.129</b>	<b>+21,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.309</b>	<b>1.452</b>	<b>1.776</b>	<b>1.384</b>	<b>1.647</b>	<b>1.733</b>	<b>1.977</b>	<b>1.707</b>	<b>-13,7%</b>	<b>5.921</b>	<b>7.064</b>	<b>+19,3%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>1.221</b>	<b>1.367</b>	<b>1.657</b>	<b>1.316</b>	<b>1.546</b>	<b>1.649</b>	<b>1.841</b>	<b>1.609</b>	<b>-12,6%</b>	<b>5.561</b>	<b>6.644</b>	<b>+19,5%</b>

# España (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	1.460	1.701	1.741	1.738	1.816	1.840	1.799	1.802	+0,2%	6.641	7.256	+9,3%
Comisiones netas	752	661	635	652	746	738	707	676	-4,4%	2.699	2.867	+6,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	335	204	302	(48)	455	471	477	448	-6,1%	792	1.850	+133,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.547</b>	<b>2.566</b>	<b>2.678</b>	<b>2.341</b>	<b>3.016</b>	<b>3.048</b>	<b>2.983</b>	<b>2.926</b>	<b>-1,9%</b>	<b>10.132</b>	<b>11.974</b>	<b>+18,2%</b>
Costes de explotación	(1.014)	(1.025)	(1.088)	(1.100)	(1.032)	(1.033)	(1.073)	(1.133)	+5,6%	(4.227)	(4.271)	+1,0%
<b>Margen neto</b>	<b>1.533</b>	<b>1.540</b>	<b>1.591</b>	<b>1.241</b>	<b>1.984</b>	<b>2.015</b>	<b>1.911</b>	<b>1.793</b>	<b>-6,2%</b>	<b>5.905</b>	<b>7.703</b>	<b>+30,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	(415)	(389)	(377)	(342)	(331)	(327)	(279)	(322)	+15,2%	(1.522)	(1.259)	-17,3%
Otros resultados y dotaciones	(379)	(212)	(201)	(191)	(417)	(244)	(119)	(224)	+87,9%	(984)	(1.003)	+2,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>739</b>	<b>940</b>	<b>1.013</b>	<b>707</b>	<b>1.236</b>	<b>1.445</b>	<b>1.512</b>	<b>1.247</b>	<b>-17,5%</b>	<b>3.399</b>	<b>5.440</b>	<b>+60,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>466</b>	<b>666</b>	<b>722</b>	<b>516</b>	<b>772</b>	<b>984</b>	<b>1.081</b>	<b>925</b>	<b>-14,4%</b>	<b>2.371</b>	<b>3.763</b>	<b>+58,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>466</b>	<b>666</b>	<b>722</b>	<b>516</b>	<b>772</b>	<b>984</b>	<b>1.081</b>	<b>925</b>	<b>-14,4%</b>	<b>2.371</b>	<b>3.762</b>	<b>+58,7%</b>

# Reino Unido (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	1.283	1.300	1.344	1.225	1.185	1.196	1.256	1.313	+4,5%	5.152	4.950	-3,9%
Comisiones netas	83	84	97	74	79	64	80	61	-23,6%	338	283	-16,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	2	6	45	(19)	(7)	0	8	(17)	—	34	(17)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.368</b>	<b>1.391</b>	<b>1.486</b>	<b>1.280</b>	<b>1.257</b>	<b>1.260</b>	<b>1.344</b>	<b>1.356</b>	<b>+0,9%</b>	<b>5.525</b>	<b>5.216</b>	<b>-5,6%</b>
Costes de explotación	(674)	(689)	(684)	(698)	(734)	(717)	(710)	(756)	+6,5%	(2.745)	(2.918)	+6,3%
<b>Margen neto</b>	<b>694</b>	<b>702</b>	<b>803</b>	<b>581</b>	<b>523</b>	<b>542</b>	<b>634</b>	<b>600</b>	<b>-5,3%</b>	<b>2.779</b>	<b>2.299</b>	<b>-17,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(59)	(44)	(126)	(18)	(17)	(44)	(37)	34	—	(247)	(64)	-74,2%
Otros resultados y dotaciones	(92)	(73)	(92)	(168)	(91)	(64)	(108)	(179)	+65,3%	(425)	(441)	+3,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>542</b>	<b>585</b>	<b>585</b>	<b>396</b>	<b>415</b>	<b>434</b>	<b>489</b>	<b>456</b>	<b>-6,8%</b>	<b>2.107</b>	<b>1.794</b>	<b>-14,9%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>395</b>	<b>423</b>	<b>425</b>	<b>301</b>	<b>305</b>	<b>325</b>	<b>346</b>	<b>331</b>	<b>-4,3%</b>	<b>1.545</b>	<b>1.306</b>	<b>-15,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>395</b>	<b>423</b>	<b>425</b>	<b>301</b>	<b>305</b>	<b>325</b>	<b>346</b>	<b>331</b>	<b>-4,3%</b>	<b>1.545</b>	<b>1.306</b>	<b>-15,4%</b>

# Reino Unido (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	1.338	1.335	1.365	1.254	1.199	1.205	1.254	1.292	+3,0%	5.293	4.950	-6,5%
Comisiones netas	86	87	98	76	80	64	80	60	-25,1%	347	283	-18,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	3	6	46	(20)	(7)	0	8	(17)	—	35	(17)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.427</b>	<b>1.429</b>	<b>1.510</b>	<b>1.310</b>	<b>1.271</b>	<b>1.270</b>	<b>1.341</b>	<b>1.334</b>	<b>-0,5%</b>	<b>5.676</b>	<b>5.216</b>	<b>-8,1%</b>
Costes de explotación	(703)	(708)	(694)	(715)	(743)	(723)	(708)	(744)	+5,0%	(2.820)	(2.918)	+3,4%
<b>Margen neto</b>	<b>724</b>	<b>721</b>	<b>816</b>	<b>595</b>	<b>529</b>	<b>547</b>	<b>633</b>	<b>590</b>	<b>-6,7%</b>	<b>2.856</b>	<b>2.299</b>	<b>-19,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(62)	(45)	(129)	(18)	(18)	(44)	(37)	35	—	(254)	(64)	-74,9%
Otros resultados y dotaciones	(96)	(75)	(94)	(172)	(92)	(64)	(108)	(177)	+63,9%	(436)	(441)	+1,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>566</b>	<b>601</b>	<b>594</b>	<b>405</b>	<b>419</b>	<b>438</b>	<b>489</b>	<b>448</b>	<b>-8,3%</b>	<b>2.165</b>	<b>1.794</b>	<b>-17,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>412</b>	<b>435</b>	<b>432</b>	<b>308</b>	<b>309</b>	<b>327</b>	<b>345</b>	<b>325</b>	<b>-5,8%</b>	<b>1.587</b>	<b>1.306</b>	<b>-17,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>412</b>	<b>435</b>	<b>432</b>	<b>308</b>	<b>309</b>	<b>327</b>	<b>345</b>	<b>325</b>	<b>-5,8%</b>	<b>1.587</b>	<b>1.306</b>	<b>-17,7%</b>

# Reino Unido (millones de libras)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	1.133	1.130	1.156	1.061	1.015	1.020	1.061	1.093	+3,0%	4.480	4.189	-6,5%
Comisiones netas	73	73	83	64	67	54	68	51	-25,1%	294	240	-18,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	2	5	39	(17)	(6)	0	7	(15)	—	30	(14)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.208</b>	<b>1.209</b>	<b>1.278</b>	<b>1.109</b>	<b>1.076</b>	<b>1.075</b>	<b>1.135</b>	<b>1.129</b>	<b>-0,5%</b>	<b>4.804</b>	<b>4.415</b>	<b>-8,1%</b>
Costes de explotación	(595)	(599)	(587)	(605)	(629)	(612)	(599)	(630)	+5,0%	(2.387)	(2.469)	+3,4%
<b>Margen neto</b>	<b>613</b>	<b>610</b>	<b>691</b>	<b>504</b>	<b>447</b>	<b>463</b>	<b>536</b>	<b>500</b>	<b>-6,7%</b>	<b>2.417</b>	<b>1.946</b>	<b>-19,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(52)	(38)	(109)	(16)	(15)	(38)	(31)	29	—	(215)	(54)	-74,9%
Otros resultados y dotaciones	(82)	(63)	(79)	(145)	(78)	(54)	(91)	(150)	+63,9%	(369)	(373)	+1,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>479</b>	<b>509</b>	<b>503</b>	<b>343</b>	<b>355</b>	<b>371</b>	<b>414</b>	<b>379</b>	<b>-8,3%</b>	<b>1.833</b>	<b>1.518</b>	<b>-17,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>349</b>	<b>368</b>	<b>365</b>	<b>261</b>	<b>261</b>	<b>277</b>	<b>292</b>	<b>275</b>	<b>-5,8%</b>	<b>1.343</b>	<b>1.105</b>	<b>-17,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>349</b>	<b>368</b>	<b>365</b>	<b>261</b>	<b>261</b>	<b>277</b>	<b>292</b>	<b>275</b>	<b>-5,8%</b>	<b>1.343</b>	<b>1.105</b>	<b>-17,7%</b>



# Portugal (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	261	314	439	451	431	413	373	332	-10,8%	1.465	1.548	+5,7%
Comisiones netas	124	111	117	111	127	115	115	110	-3,7%	464	467	+0,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	20	(6)	18	21	26	30	13	16	+21,2%	54	85	+58,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>405</b>	<b>419</b>	<b>575</b>	<b>584</b>	<b>584</b>	<b>558</b>	<b>500</b>	<b>458</b>	<b>-8,4%</b>	<b>1.982</b>	<b>2.100</b>	<b>+6,0%</b>
Costes de explotación	(132)	(132)	(137)	(141)	(134)	(134)	(137)	(143)	+4,5%	(542)	(548)	+1,0%
<b>Margen neto</b>	<b>273</b>	<b>286</b>	<b>438</b>	<b>443</b>	<b>450</b>	<b>425</b>	<b>363</b>	<b>315</b>	<b>-13,3%</b>	<b>1.440</b>	<b>1.553</b>	<b>+7,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(14)	(20)	(25)	(18)	(7)	5	(7)	(1)	-79,8%	(77)	(11)	-85,7%
Otros resultados y dotaciones	1	(42)	(7)	(1)	(3)	(36)	(5)	(18)	+249,1%	(49)	(61)	+24,5%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>261</b>	<b>223</b>	<b>406</b>	<b>423</b>	<b>440</b>	<b>394</b>	<b>351</b>	<b>296</b>	<b>-15,6%</b>	<b>1.314</b>	<b>1.481</b>	<b>+12,7%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>180</b>	<b>142</b>	<b>284</b>	<b>293</b>	<b>303</b>	<b>260</b>	<b>230</b>	<b>210</b>	<b>-8,7%</b>	<b>898</b>	<b>1.003</b>	<b>+11,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>180</b>	<b>142</b>	<b>283</b>	<b>292</b>	<b>303</b>	<b>260</b>	<b>229</b>	<b>209</b>	<b>-8,7%</b>	<b>896</b>	<b>1.001</b>	<b>+11,7%</b>

# Polonia (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	586	623	662	673	686	697	727	733	+0,8%	2.543	2.844	+11,8%
Comisiones netas	145	144	148	153	176	163	170	166	-2,3%	589	674	+14,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	(2)	13	25	13	(28)	17	25	22	-12,6%	49	37	-25,3%
<b>Margen bruto</b>	<b>729</b>	<b>780</b>	<b>835</b>	<b>838</b>	<b>834</b>	<b>878</b>	<b>923</b>	<b>921</b>	<b>-0,1%</b>	<b>3.182</b>	<b>3.555</b>	<b>+11,7%</b>
Costes de explotación	(197)	(207)	(217)	(240)	(229)	(237)	(252)	(246)	-2,4%	(862)	(965)	+11,9%
<b>Margen neto</b>	<b>531</b>	<b>573</b>	<b>617</b>	<b>598</b>	<b>605</b>	<b>640</b>	<b>670</b>	<b>675</b>	<b>+0,8%</b>	<b>2.320</b>	<b>2.591</b>	<b>+11,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(151)	(191)	(132)	(199)	(130)	(166)	(103)	(112)	+9,0%	(674)	(511)	-24,2%
Otros resultados y dotaciones	(44)	(61)	(60)	(88)	(62)	(108)	(63)	(197)	+214,6%	(253)	(429)	+69,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>336</b>	<b>321</b>	<b>425</b>	<b>310</b>	<b>412</b>	<b>366</b>	<b>505</b>	<b>366</b>	<b>-27,4%</b>	<b>1.392</b>	<b>1.650</b>	<b>+18,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>247</b>	<b>236</b>	<b>319</b>	<b>213</b>	<b>314</b>	<b>258</b>	<b>392</b>	<b>255</b>	<b>-35,0%</b>	<b>1.015</b>	<b>1.219</b>	<b>+20,1%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>167</b>	<b>155</b>	<b>208</b>	<b>145</b>	<b>213</b>	<b>173</b>	<b>256</b>	<b>158</b>	<b>-38,5%</b>	<b>674</b>	<b>800</b>	<b>+18,8%</b>

# Polonia (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	641	657	692	690	690	697	724	734	+1,4%	2.681	2.844	+6,1%
Comisiones netas	158	152	155	157	177	163	169	166	-1,8%	621	674	+8,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(2)	15	26	13	(28)	17	26	22	-12,7%	52	37	-29,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>797</b>	<b>823</b>	<b>873</b>	<b>860</b>	<b>839</b>	<b>877</b>	<b>918</b>	<b>922</b>	<b>+0,4%</b>	<b>3.354</b>	<b>3.555</b>	<b>+6,0%</b>
Costes de explotación	(216)	(219)	(227)	(247)	(230)	(237)	(251)	(246)	-1,9%	(909)	(965)	+6,1%
<b>Margen neto</b>	<b>581</b>	<b>605</b>	<b>646</b>	<b>613</b>	<b>608</b>	<b>640</b>	<b>667</b>	<b>675</b>	<b>+1,3%</b>	<b>2.445</b>	<b>2.591</b>	<b>+5,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	(166)	(202)	(137)	(205)	(131)	(166)	(102)	(112)	+9,9%	(710)	(511)	-28,0%
Otros resultados y dotaciones	(48)	(65)	(63)	(91)	(62)	(108)	(62)	(197)	+216,9%	(267)	(429)	+60,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>367</b>	<b>338</b>	<b>446</b>	<b>316</b>	<b>415</b>	<b>366</b>	<b>503</b>	<b>367</b>	<b>-27,1%</b>	<b>1.468</b>	<b>1.650</b>	<b>+12,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>271</b>	<b>248</b>	<b>334</b>	<b>217</b>	<b>316</b>	<b>257</b>	<b>391</b>	<b>255</b>	<b>-34,7%</b>	<b>1.070</b>	<b>1.219</b>	<b>+13,9%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>182</b>	<b>163</b>	<b>218</b>	<b>147</b>	<b>215</b>	<b>173</b>	<b>255</b>	<b>158</b>	<b>-38,2%</b>	<b>710</b>	<b>800</b>	<b>+12,7%</b>

# Polonia (millones de zlotys)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	2.759	2.830	2.980	2.972	2.973	2.999	3.115	3.158	+1,4%	11.541	12.245	+6,1%
Comisiones netas	682	653	665	675	761	700	727	714	-1,8%	2.675	2.902	+8,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(9)	62	114	56	(122)	75	110	96	-12,7%	224	159	-29,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.432</b>	<b>3.545</b>	<b>3.760</b>	<b>3.703</b>	<b>3.611</b>	<b>3.775</b>	<b>3.952</b>	<b>3.968</b>	<b>+0,4%</b>	<b>14.440</b>	<b>15.306</b>	<b>+6,0%</b>
Costes de explotación	(930)	(941)	(978)	(1.065)	(992)	(1.021)	(1.081)	(1.060)	-1,9%	(3.913)	(4.153)	+6,1%
<b>Margen neto</b>	<b>2.502</b>	<b>2.604</b>	<b>2.782</b>	<b>2.638</b>	<b>2.619</b>	<b>2.754</b>	<b>2.871</b>	<b>2.908</b>	<b>+1,3%</b>	<b>10.527</b>	<b>11.153</b>	<b>+5,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	(713)	(871)	(591)	(885)	(565)	(716)	(439)	(482)	+9,9%	(3.059)	(2.201)	-28,0%
Otros resultados y dotaciones	(208)	(279)	(271)	(392)	(268)	(464)	(268)	(848)	+216,9%	(1.150)	(1.848)	+60,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.581</b>	<b>1.454</b>	<b>1.920</b>	<b>1.362</b>	<b>1.786</b>	<b>1.575</b>	<b>2.165</b>	<b>1.578</b>	<b>-27,1%</b>	<b>6.318</b>	<b>7.104</b>	<b>+12,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.165</b>	<b>1.070</b>	<b>1.440</b>	<b>932</b>	<b>1.359</b>	<b>1.108</b>	<b>1.683</b>	<b>1.099</b>	<b>-34,7%</b>	<b>4.607</b>	<b>5.249</b>	<b>+13,9%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>785</b>	<b>700</b>	<b>938</b>	<b>634</b>	<b>924</b>	<b>744</b>	<b>1.099</b>	<b>679</b>	<b>-38,2%</b>	<b>3.057</b>	<b>3.446</b>	<b>+12,7%</b>

# Otros Europa (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	7	30	36	36	5	19	50	48	-5,0%	109	121	+11,1%
Comisiones netas	65	75	87	81	74	87	96	109	+13,5%	309	367	+19,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	50	32	68	51	39	60	49	28	-43,3%	201	176	-12,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>122</b>	<b>137</b>	<b>191</b>	<b>168</b>	<b>118</b>	<b>166</b>	<b>196</b>	<b>185</b>	<b>-5,5%</b>	<b>618</b>	<b>664</b>	<b>+7,4%</b>
Costes de explotación	(150)	(161)	(166)	(177)	(175)	(176)	(184)	(171)	-7,1%	(653)	(706)	+8,1%
<b>Margen neto</b>	<b>(28)</b>	<b>(24)</b>	<b>26</b>	<b>(9)</b>	<b>(57)</b>	<b>(10)</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>+20,5%</b>	<b>(35)</b>	<b>(42)</b>	<b>+20,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(3)	(2)	(3)	(4)	1	0	(1)	(18)	—	(12)	(17)	+42,6%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(1)	33	(9)	(84)	(65)	(18)	-71,9%	30	(176)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(32)</b>	<b>(27)</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>(65)</b>	<b>(94)</b>	<b>(55)</b>	<b>(22)</b>	<b>-59,8%</b>	<b>(17)</b>	<b>(236)</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(20)</b>	<b>(38)</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>(52)</b>	<b>(96)</b>	<b>(70)</b>	<b>(8)</b>	<b>-88,0%</b>	<b>(5)</b>	<b>(227)</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(19)</b>	<b>(38)</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>(53)</b>	<b>(95)</b>	<b>(70)</b>	<b>(8)</b>	<b>-89,2%</b>	<b>(3)</b>	<b>(225)</b>	<b>—</b>

# Otros Europa (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	6	30	36	36	5	19	51	47	-7,8%	109	121	+11,2%
Comisiones netas	65	75	87	81	75	87	97	109	+12,2%	308	367	+19,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	50	32	68	51	39	60	49	28	-44,4%	201	176	-12,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>121</b>	<b>138</b>	<b>192</b>	<b>167</b>	<b>118</b>	<b>165</b>	<b>197</b>	<b>183</b>	<b>-7,1%</b>	<b>618</b>	<b>664</b>	<b>+7,4%</b>
Costes de explotación	(149)	(162)	(166)	(177)	(176)	(176)	(185)	(170)	-8,3%	(653)	(706)	+8,1%
<b>Margen neto</b>	<b>(28)</b>	<b>(24)</b>	<b>26</b>	<b>(9)</b>	<b>(57)</b>	<b>(11)</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>+10,4%</b>	<b>(35)</b>	<b>(42)</b>	<b>+20,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(3)	(2)	(3)	(4)	1	0	(1)	(18)	—	(12)	(17)	+42,6%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(1)	33	(9)	(84)	(65)	(18)	-72,2%	30	(176)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(33)</b>	<b>(27)</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>(65)</b>	<b>(94)</b>	<b>(55)</b>	<b>(23)</b>	<b>-58,7%</b>	<b>(18)</b>	<b>(236)</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(21)</b>	<b>(38)</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>(52)</b>	<b>(96)</b>	<b>(70)</b>	<b>(9)</b>	<b>-87,5%</b>	<b>(5)</b>	<b>(227)</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(19)</b>	<b>(38)</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	<b>(52)</b>	<b>(95)</b>	<b>(70)</b>	<b>(8)</b>	<b>-88,7%</b>	<b>(3)</b>	<b>(225)</b>	<b>—</b>

# Digital Consumer Bank Europe (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	1.029	1.011	1.069	1.083	1.095	1.092	1.069	1.105	+3,4%	4.193	4.361	+4,0%
Comisiones netas	191	203	210	192	220	231	229	222	-3,1%	796	902	+13,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	123	101	132	158	95	120	100	100	-0,1%	514	416	-19,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.343</b>	<b>1.315</b>	<b>1.411</b>	<b>1.433</b>	<b>1.410</b>	<b>1.444</b>	<b>1.398</b>	<b>1.427</b>	<b>+2,1%</b>	<b>5.502</b>	<b>5.679</b>	<b>+3,2%</b>
Costes de explotación	(659)	(655)	(652)	(652)	(665)	(655)	(656)	(629)	-4,2%	(2.618)	(2.604)	-0,5%
<b>Margen neto</b>	<b>684</b>	<b>660</b>	<b>759</b>	<b>781</b>	<b>745</b>	<b>789</b>	<b>742</b>	<b>799</b>	<b>+7,7%</b>	<b>2.884</b>	<b>3.075</b>	<b>+6,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(193)	(222)	(225)	(152)	(276)	(308)	(279)	(345)	+23,6%	(792)	(1.209)	+52,6%
Otros resultados y dotaciones	(43)	43	(25)	(47)	(69)	(124)	(61)	(481)	+690,6%	(72)	(735)	+914,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>447</b>	<b>481</b>	<b>509</b>	<b>582</b>	<b>401</b>	<b>356</b>	<b>402</b>	<b>(28)</b>	<b>—</b>	<b>2.019</b>	<b>1.131</b>	<b>-44,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>337</b>	<b>364</b>	<b>376</b>	<b>449</b>	<b>297</b>	<b>279</b>	<b>302</b>	<b>(2)</b>	<b>—</b>	<b>1.526</b>	<b>876</b>	<b>-42,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>244</b>	<b>277</b>	<b>302</b>	<b>376</b>	<b>229</b>	<b>224</b>	<b>243</b>	<b>(54)</b>	<b>—</b>	<b>1.199</b>	<b>642</b>	<b>-46,5%</b>

# Digital Consumer Bank Europe (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	1.030	1.016	1.070	1.087	1.093	1.092	1.070	1.106	+3,4%	4.203	4.361	+3,8%
Comisiones netas	191	204	211	192	220	231	229	222	-3,1%	798	902	+13,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	124	102	133	158	95	121	100	100	-0,6%	517	416	-19,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.345</b>	<b>1.321</b>	<b>1.414</b>	<b>1.437</b>	<b>1.408</b>	<b>1.443</b>	<b>1.400</b>	<b>1.428</b>	<b>+2,0%</b>	<b>5.517</b>	<b>5.679</b>	<b>+2,9%</b>
Costes de explotación	(659)	(657)	(653)	(653)	(664)	(654)	(657)	(629)	-4,3%	(2.622)	(2.604)	-0,7%
<b>Margen neto</b>	<b>686</b>	<b>664</b>	<b>761</b>	<b>784</b>	<b>744</b>	<b>789</b>	<b>743</b>	<b>799</b>	<b>+7,6%</b>	<b>2.895</b>	<b>3.075</b>	<b>+6,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(193)	(226)	(225)	(152)	(275)	(309)	(280)	(346)	+23,6%	(796)	(1.209)	+51,9%
Otros resultados y dotaciones	(44)	42	(25)	(48)	(69)	(124)	(61)	(481)	+692,6%	(76)	(735)	+867,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>449</b>	<b>480</b>	<b>511</b>	<b>583</b>	<b>400</b>	<b>356</b>	<b>402</b>	<b>(28)</b>	<b>—</b>	<b>2.023</b>	<b>1.131</b>	<b>-44,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>338</b>	<b>364</b>	<b>377</b>	<b>450</b>	<b>297</b>	<b>278</b>	<b>302</b>	<b>(2)</b>	<b>—</b>	<b>1.529</b>	<b>876</b>	<b>-42,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>244</b>	<b>277</b>	<b>303</b>	<b>377</b>	<b>228</b>	<b>224</b>	<b>244</b>	<b>(54)</b>	<b>—</b>	<b>1.201</b>	<b>642</b>	<b>-46,5%</b>



# Norteamérica (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	2.448	2.483	2.602	2.626	2.611	2.636	2.527	2.556	+1,2%	10.159	10.330	+1,7%
Comisiones netas	521	555	560	555	638	662	641	654	+2,0%	2.192	2.594	+18,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	172	237	228	185	236	256	200	299	+49,7%	823	991	+20,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.141</b>	<b>3.276</b>	<b>3.391</b>	<b>3.366</b>	<b>3.485</b>	<b>3.554</b>	<b>3.367</b>	<b>3.509</b>	<b>+4,2%</b>	<b>13.174</b>	<b>13.915</b>	<b>+5,6%</b>
Costes de explotación	(1.500)	(1.560)	(1.648)	(1.758)	(1.661)	(1.691)	(1.624)	(1.724)	+6,2%	(6.465)	(6.701)	+3,6%
<b>Margen neto</b>	<b>1.641</b>	<b>1.716</b>	<b>1.743</b>	<b>1.608</b>	<b>1.824</b>	<b>1.863</b>	<b>1.743</b>	<b>1.785</b>	<b>+2,4%</b>	<b>6.708</b>	<b>7.214</b>	<b>+7,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(808)	(722)	(1.077)	(1.126)	(985)	(908)	(944)	(950)	+0,6%	(3.733)	(3.786)	+1,4%
Otros resultados y dotaciones	(19)	(69)	(37)	(14)	(63)	(144)	(75)	(54)	-28,8%	(138)	(336)	+143,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>815</b>	<b>925</b>	<b>629</b>	<b>469</b>	<b>776</b>	<b>810</b>	<b>724</b>	<b>781</b>	<b>+7,9%</b>	<b>2.837</b>	<b>3.091</b>	<b>+9,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>640</b>	<b>719</b>	<b>555</b>	<b>454</b>	<b>645</b>	<b>703</b>	<b>586</b>	<b>649</b>	<b>+10,7%</b>	<b>2.369</b>	<b>2.582</b>	<b>+9,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>627</b>	<b>719</b>	<b>554</b>	<b>454</b>	<b>644</b>	<b>703</b>	<b>585</b>	<b>648</b>	<b>+10,8%</b>	<b>2.354</b>	<b>2.579</b>	<b>+9,6%</b>

# Norteamérica (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	2.451	2.467	2.544	2.568	2.537	2.557	2.608	2.628	+0,8%	10.029	10.330	+3,0%
Comisiones netas	525	548	540	539	616	638	663	677	+2,1%	2.152	2.594	+20,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	170	238	228	183	234	252	205	300	+46,2%	819	991	+20,9%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.145</b>	<b>3.253</b>	<b>3.312</b>	<b>3.290</b>	<b>3.387</b>	<b>3.447</b>	<b>3.476</b>	<b>3.605</b>	<b>+3,7%</b>	<b>13.000</b>	<b>13.915</b>	<b>+7,0%</b>
Costes de explotación	(1.500)	(1.551)	(1.615)	(1.723)	(1.621)	(1.646)	(1.671)	(1.762)	+5,5%	(6.389)	(6.701)	+4,9%
<b>Margen neto</b>	<b>1.645</b>	<b>1.701</b>	<b>1.697</b>	<b>1.568</b>	<b>1.766</b>	<b>1.801</b>	<b>1.805</b>	<b>1.843</b>	<b>+2,1%</b>	<b>6.611</b>	<b>7.214</b>	<b>+9,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(807)	(719)	(1.063)	(1.110)	(963)	(884)	(972)	(968)	-0,4%	(3.699)	(3.786)	+2,4%
Otros resultados y dotaciones	(19)	(69)	(36)	(13)	(62)	(143)	(77)	(54)	-29,7%	(137)	(336)	+146,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>819</b>	<b>914</b>	<b>598</b>	<b>445</b>	<b>741</b>	<b>773</b>	<b>756</b>	<b>821</b>	<b>+8,6%</b>	<b>2.775</b>	<b>3.091</b>	<b>+11,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>643</b>	<b>712</b>	<b>533</b>	<b>436</b>	<b>619</b>	<b>676</b>	<b>611</b>	<b>677</b>	<b>+10,8%</b>	<b>2.323</b>	<b>2.582</b>	<b>+11,2%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>630</b>	<b>711</b>	<b>532</b>	<b>436</b>	<b>618</b>	<b>676</b>	<b>609</b>	<b>676</b>	<b>+10,9%</b>	<b>2.308</b>	<b>2.579</b>	<b>+11,7%</b>

# Estados Unidos (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	1.465	1.436	1.414	1.428	1.396	1.428	1.411	1.458	+3,3%	5.742	5.693	-0,9%
Comisiones netas	190	200	189	187	267	272	296	317	+7,0%	766	1.152	+50,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	173	161	215	152	205	201	163	167	+2,3%	701	735	+5,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.827</b>	<b>1.797</b>	<b>1.818</b>	<b>1.767</b>	<b>1.869</b>	<b>1.900</b>	<b>1.870</b>	<b>1.941</b>	<b>+3,8%</b>	<b>7.209</b>	<b>7.580</b>	<b>+5,1%</b>
Costes de explotación	(912)	(887)	(915)	(964)	(940)	(963)	(940)	(987)	+5,0%	(3.679)	(3.830)	+4,1%
<b>Margen neto</b>	<b>915</b>	<b>910</b>	<b>903</b>	<b>802</b>	<b>929</b>	<b>938</b>	<b>929</b>	<b>954</b>	<b>+2,7%</b>	<b>3.531</b>	<b>3.750</b>	<b>+6,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(567)	(438)	(764)	(824)	(615)	(556)	(650)	(686)	+5,6%	(2.593)	(2.507)	-3,3%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(55)	(21)	4	(40)	(43)	(62)	(45)	-27,9%	(74)	(190)	+154,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>346</b>	<b>417</b>	<b>119</b>	<b>(18)</b>	<b>274</b>	<b>339</b>	<b>217</b>	<b>223</b>	<b>+2,8%</b>	<b>863</b>	<b>1.053</b>	<b>+22,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>300</b>	<b>367</b>	<b>198</b>	<b>67</b>	<b>279</b>	<b>385</b>	<b>216</b>	<b>229</b>	<b>+6,2%</b>	<b>932</b>	<b>1.109</b>	<b>+19,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>300</b>	<b>367</b>	<b>198</b>	<b>67</b>	<b>279</b>	<b>385</b>	<b>216</b>	<b>229</b>	<b>+6,2%</b>	<b>932</b>	<b>1.109</b>	<b>+19,0%</b>

# Estados Unidos (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	1.453	1.444	1.422	1.420	1.401	1.421	1.433	1.438	+0,3%	5.739	5.693	-0,8%
Comisiones netas	188	201	191	186	268	271	300	313	+4,2%	766	1.152	+50,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	171	162	216	151	206	200	166	164	-1,1%	700	735	+5,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.812</b>	<b>1.807</b>	<b>1.829</b>	<b>1.756</b>	<b>1.875</b>	<b>1.892</b>	<b>1.899</b>	<b>1.914</b>	<b>+0,8%</b>	<b>7.205</b>	<b>7.580</b>	<b>+5,2%</b>
Costes de explotación	(905)	(892)	(920)	(959)	(943)	(958)	(955)	(974)	+1,9%	(3.676)	(3.830)	+4,2%
<b>Margen neto</b>	<b>907</b>	<b>915</b>	<b>908</b>	<b>797</b>	<b>932</b>	<b>933</b>	<b>944</b>	<b>941</b>	<b>-0,3%</b>	<b>3.528</b>	<b>3.750</b>	<b>+6,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(563)	(441)	(767)	(821)	(617)	(553)	(660)	(678)	+2,7%	(2.591)	(2.507)	-3,3%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(55)	(21)	4	(40)	(43)	(63)	(44)	-29,9%	(74)	(190)	+155,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>343</b>	<b>419</b>	<b>120</b>	<b>(19)</b>	<b>275</b>	<b>337</b>	<b>222</b>	<b>219</b>	<b>-1,0%</b>	<b>863</b>	<b>1.053</b>	<b>+22,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>297</b>	<b>369</b>	<b>200</b>	<b>65</b>	<b>280</b>	<b>383</b>	<b>220</b>	<b>225</b>	<b>+2,0%</b>	<b>931</b>	<b>1.109</b>	<b>+19,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>297</b>	<b>369</b>	<b>200</b>	<b>65</b>	<b>280</b>	<b>383</b>	<b>220</b>	<b>225</b>	<b>+2,0%</b>	<b>931</b>	<b>1.109</b>	<b>+19,0%</b>

# Estados Unidos (millones de dólares)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	1.572	1.562	1.538	1.536	1.516	1.537	1.550	1.555	+0,3%	6.208	6.158	-0,8%
Comisiones netas	203	218	206	201	290	293	325	338	+4,2%	828	1.246	+50,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	185	175	234	163	223	216	179	177	-1,1%	757	796	+5,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.960</b>	<b>1.955</b>	<b>1.978</b>	<b>1.900</b>	<b>2.028</b>	<b>2.046</b>	<b>2.054</b>	<b>2.071</b>	<b>+0,8%</b>	<b>7.794</b>	<b>8.199</b>	<b>+5,2%</b>
Costes de explotación	(979)	(965)	(996)	(1.038)	(1.020)	(1.037)	(1.033)	(1.053)	+1,9%	(3.977)	(4.143)	+4,2%
<b>Margen neto</b>	<b>981</b>	<b>990</b>	<b>983</b>	<b>862</b>	<b>1.008</b>	<b>1.009</b>	<b>1.021</b>	<b>1.018</b>	<b>-0,3%</b>	<b>3.817</b>	<b>4.056</b>	<b>+6,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(609)	(477)	(829)	(888)	(668)	(598)	(713)	(733)	+2,7%	(2.803)	(2.712)	-3,3%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(60)	(23)	4	(43)	(46)	(68)	(47)	-29,9%	(80)	(205)	+155,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>371</b>	<b>453</b>	<b>130</b>	<b>(21)</b>	<b>297</b>	<b>365</b>	<b>240</b>	<b>237</b>	<b>-1,0%</b>	<b>933</b>	<b>1.139</b>	<b>+22,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>322</b>	<b>399</b>	<b>216</b>	<b>71</b>	<b>303</b>	<b>415</b>	<b>238</b>	<b>243</b>	<b>+2,0%</b>	<b>1.008</b>	<b>1.199</b>	<b>+19,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>322</b>	<b>399</b>	<b>216</b>	<b>71</b>	<b>303</b>	<b>415</b>	<b>238</b>	<b>243</b>	<b>+2,0%</b>	<b>1.008</b>	<b>1.199</b>	<b>+19,0%</b>

# México (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	983	1.045	1.186	1.195	1.214	1.207	1.113	1.097	-1,5%	4.408	4.631	+5,0%
Comisiones netas	320	344	356	355	359	374	329	322	-2,1%	1.374	1.385	+0,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(2)	74	13	31	35	55	34	139	+304,6%	117	263	+125,3%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.300</b>	<b>1.463</b>	<b>1.555</b>	<b>1.581</b>	<b>1.608</b>	<b>1.636</b>	<b>1.476</b>	<b>1.558</b>	<b>+5,5%</b>	<b>5.899</b>	<b>6.278</b>	<b>+6,4%</b>
Costes de explotación	(540)	(623)	(681)	(743)	(665)	(677)	(634)	(689)	+8,7%	(2.588)	(2.665)	+3,0%
<b>Margen neto</b>	<b>760</b>	<b>840</b>	<b>874</b>	<b>838</b>	<b>943</b>	<b>959</b>	<b>843</b>	<b>869</b>	<b>+3,1%</b>	<b>3.311</b>	<b>3.613</b>	<b>+9,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(239)	(284)	(312)	(301)	(370)	(351)	(293)	(263)	-10,4%	(1.135)	(1.277)	+12,5%
Otros resultados y dotaciones	(17)	(13)	(16)	(12)	(15)	(17)	(13)	(17)	+26,0%	(57)	(62)	+8,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>504</b>	<b>543</b>	<b>546</b>	<b>525</b>	<b>558</b>	<b>590</b>	<b>536</b>	<b>589</b>	<b>+9,9%</b>	<b>2.119</b>	<b>2.274</b>	<b>+7,3%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>373</b>	<b>402</b>	<b>404</b>	<b>398</b>	<b>412</b>	<b>430</b>	<b>395</b>	<b>439</b>	<b>+11,2%</b>	<b>1.577</b>	<b>1.676</b>	<b>+6,3%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>359</b>	<b>401</b>	<b>403</b>	<b>397</b>	<b>411</b>	<b>429</b>	<b>394</b>	<b>438</b>	<b>+11,1%</b>	<b>1.560</b>	<b>1.671</b>	<b>+7,2%</b>

# México (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	997	1.020	1.120	1.146	1.135	1.135	1.172	1.189	+1,5%	4.282	4.631	+8,1%
Comisiones netas	324	336	335	340	336	352	347	350	+0,8%	1.334	1.385	+3,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(2)	74	12	29	32	52	37	142	+287,4%	113	263	+132,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.320</b>	<b>1.429</b>	<b>1.466</b>	<b>1.515</b>	<b>1.503</b>	<b>1.538</b>	<b>1.556</b>	<b>1.681</b>	<b>+8,0%</b>	<b>5.730</b>	<b>6.278</b>	<b>+9,6%</b>
Costes de explotación	(549)	(609)	(643)	(713)	(622)	(637)	(666)	(740)	+11,2%	(2.513)	(2.665)	+6,0%
<b>Margen neto</b>	<b>771</b>	<b>820</b>	<b>823</b>	<b>802</b>	<b>881</b>	<b>901</b>	<b>890</b>	<b>941</b>	<b>+5,7%</b>	<b>3.216</b>	<b>3.613</b>	<b>+12,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(243)	(277)	(294)	(289)	(346)	(330)	(312)	(289)	-7,2%	(1.103)	(1.277)	+15,8%
Otros resultados y dotaciones	(17)	(12)	(15)	(11)	(14)	(16)	(14)	(18)	+27,1%	(55)	(62)	+11,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>512</b>	<b>531</b>	<b>514</b>	<b>502</b>	<b>522</b>	<b>555</b>	<b>564</b>	<b>633</b>	<b>+12,3%</b>	<b>2.058</b>	<b>2.274</b>	<b>+10,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>378</b>	<b>393</b>	<b>380</b>	<b>381</b>	<b>386</b>	<b>404</b>	<b>415</b>	<b>471</b>	<b>+13,5%</b>	<b>1.532</b>	<b>1.676</b>	<b>+9,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>364</b>	<b>392</b>	<b>379</b>	<b>380</b>	<b>385</b>	<b>403</b>	<b>414</b>	<b>470</b>	<b>+13,4%</b>	<b>1.515</b>	<b>1.671</b>	<b>+10,3%</b>

# México (millones de pesos mexicanos)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	19.669	20.110	22.081	22.597	22.390	22.383	23.112	23.448	+1,5%	84.457	91.333	+8,1%
Comisiones netas	6.400	6.619	6.599	6.700	6.621	6.937	6.850	6.903	+0,8%	26.318	27.312	+3,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(39)	1.462	231	581	639	1.017	724	2.804	+287,4%	2.235	5.184	+132,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>26.030</b>	<b>28.192</b>	<b>28.911</b>	<b>29.877</b>	<b>29.650</b>	<b>30.337</b>	<b>30.686</b>	<b>33.155</b>	<b>+8,0%</b>	<b>113.009</b>	<b>123.828</b>	<b>+9,6%</b>
Costes de explotación	(10.819)	(12.009)	(12.687)	(14.059)	(12.267)	(12.559)	(13.136)	(14.603)	+11,2%	(49.574)	(52.565)	+6,0%
<b>Margen neto</b>	<b>15.211</b>	<b>16.182</b>	<b>16.224</b>	<b>15.818</b>	<b>17.383</b>	<b>17.778</b>	<b>17.550</b>	<b>18.552</b>	<b>+5,7%</b>	<b>63.435</b>	<b>71.263</b>	<b>+12,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(4.786)	(5.472)	(5.804)	(5.692)	(6.816)	(6.515)	(6.151)	(5.708)	-7,2%	(21.754)	(25.191)	+15,8%
Otros resultados y dotaciones	(332)	(246)	(290)	(226)	(269)	(319)	(277)	(352)	+27,1%	(1.094)	(1.218)	+11,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>10.093</b>	<b>10.464</b>	<b>10.131</b>	<b>9.900</b>	<b>10.298</b>	<b>10.943</b>	<b>11.122</b>	<b>12.492</b>	<b>+12,3%</b>	<b>40.588</b>	<b>44.854</b>	<b>+10,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>7.465</b>	<b>7.747</b>	<b>7.488</b>	<b>7.516</b>	<b>7.606</b>	<b>7.966</b>	<b>8.191</b>	<b>9.297</b>	<b>+13,5%</b>	<b>30.215</b>	<b>33.059</b>	<b>+9,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>7.184</b>	<b>7.729</b>	<b>7.475</b>	<b>7.496</b>	<b>7.585</b>	<b>7.946</b>	<b>8.169</b>	<b>9.268</b>	<b>+13,4%</b>	<b>29.884</b>	<b>32.967</b>	<b>+10,3%</b>



# Otros Norteamérica (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	0	3	2	3	1	2	3	2	-33,4%	8	7	-16,7%
Comisiones netas	12	11	15	13	12	15	16	14	-7,7%	52	57	+10,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	1	2	(0)	3	(4)	0	3	(7)	—	6	(8)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>-53,4%</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>-13,9%</b>
Costes de explotación	(47)	(50)	(51)	(51)	(56)	(51)	(50)	(48)	-3,0%	(199)	(206)	+3,3%
<b>Margen neto</b>	<b>(33)</b>	<b>(34)</b>	<b>(34)</b>	<b>(32)</b>	<b>(48)</b>	<b>(34)</b>	<b>(29)</b>	<b>(39)</b>	<b>+33,7%</b>	<b>(133)</b>	<b>(149)</b>	<b>+11,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(2)	(1)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	+40,0%	(5)	(2)	-54,0%
Otros resultados y dotaciones	(0)	(1)	(0)	(6)	(8)	(84)	(0)	8	—	(7)	(85)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(35)</b>	<b>(36)</b>	<b>(36)</b>	<b>(38)</b>	<b>(56)</b>	<b>(119)</b>	<b>(30)</b>	<b>(32)</b>	<b>+6,8%</b>	<b>(145)</b>	<b>(236)</b>	<b>+62,8%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(33)</b>	<b>(50)</b>	<b>(47)</b>	<b>(11)</b>	<b>(47)</b>	<b>(111)</b>	<b>(25)</b>	<b>(19)</b>	<b>-21,7%</b>	<b>(140)</b>	<b>(202)</b>	<b>+44,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(32)</b>	<b>(49)</b>	<b>(47)</b>	<b>(10)</b>	<b>(47)</b>	<b>(111)</b>	<b>(25)</b>	<b>(19)</b>	<b>-25,0%</b>	<b>(138)</b>	<b>(201)</b>	<b>+45,5%</b>

# Otros Norteamérica (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	0	3	2	3	1	2	3	2	-32,9%	8	7	-16,7%
Comisiones netas	12	11	15	13	12	15	16	14	-7,6%	52	57	+10,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	1	2	(0)	3	(4)	0	2	(6)	—	6	(8)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>-52,9%</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>-13,9%</b>
Costes de explotación	(47)	(50)	(51)	(51)	(56)	(51)	(50)	(48)	-3,0%	(199)	(206)	+3,3%
<b>Margen neto</b>	<b>(33)</b>	<b>(34)</b>	<b>(34)</b>	<b>(32)</b>	<b>(48)</b>	<b>(34)</b>	<b>(29)</b>	<b>(39)</b>	<b>+33,1%</b>	<b>(133)</b>	<b>(149)</b>	<b>+11,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(2)	(1)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	+40,0%	(5)	(2)	-54,0%
Otros resultados y dotaciones	(0)	(1)	(0)	(6)	(8)	(84)	(0)	8	—	(7)	(85)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(35)</b>	<b>(36)</b>	<b>(36)</b>	<b>(38)</b>	<b>(56)</b>	<b>(119)</b>	<b>(30)</b>	<b>(32)</b>	<b>+6,1%</b>	<b>(145)</b>	<b>(236)</b>	<b>+62,8%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(33)</b>	<b>(50)</b>	<b>(47)</b>	<b>(11)</b>	<b>(47)</b>	<b>(111)</b>	<b>(25)</b>	<b>(19)</b>	<b>-22,4%</b>	<b>(140)</b>	<b>(202)</b>	<b>+44,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(32)</b>	<b>(49)</b>	<b>(47)</b>	<b>(10)</b>	<b>(47)</b>	<b>(111)</b>	<b>(25)</b>	<b>(19)</b>	<b>-25,7%</b>	<b>(138)</b>	<b>(201)</b>	<b>+45,6%</b>

# Sudamérica (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	3.163	3.314	3.356	3.206	4.185	3.649	3.520	4.210	+19,6%	13.040	15.566	+19,4%
Comisiones netas	1.166	1.229	1.264	1.025	1.182	1.176	1.159	1.348	+16,2%	4.684	4.864	+3,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	75	91	(17)	98	(480)	78	(2)	(242)	—	247	(647)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>4.404</b>	<b>4.634</b>	<b>4.604</b>	<b>4.329</b>	<b>4.887</b>	<b>4.903</b>	<b>4.678</b>	<b>5.316</b>	<b>+13,6%</b>	<b>17.971</b>	<b>19.783</b>	<b>+10,1%</b>
Costes de explotación	(1.723)	(1.810)	(1.798)	(1.589)	(1.829)	(1.636)	(1.612)	(1.865)	+15,7%	(6.920)	(6.943)	+0,3%
<b>Margen neto</b>	<b>2.680</b>	<b>2.823</b>	<b>2.806</b>	<b>2.741</b>	<b>3.058</b>	<b>3.267</b>	<b>3.066</b>	<b>3.450</b>	<b>+12,5%</b>	<b>11.050</b>	<b>12.841</b>	<b>+16,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.232)	(1.309)	(1.301)	(1.560)	(1.378)	(1.370)	(1.326)	(1.404)	+5,9%	(5.401)	(5.478)	+1,4%
Otros resultados y dotaciones	(201)	(386)	(214)	(239)	(371)	(417)	(235)	(346)	+47,1%	(1.041)	(1.369)	+31,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.247</b>	<b>1.128</b>	<b>1.291</b>	<b>942</b>	<b>1.308</b>	<b>1.480</b>	<b>1.505</b>	<b>1.701</b>	<b>+13,0%</b>	<b>4.608</b>	<b>5.993</b>	<b>+30,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>898</b>	<b>800</b>	<b>956</b>	<b>834</b>	<b>888</b>	<b>1.015</b>	<b>1.126</b>	<b>1.347</b>	<b>+19,6%</b>	<b>3.487</b>	<b>4.376</b>	<b>+25,5%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>790</b>	<b>668</b>	<b>871</b>	<b>709</b>	<b>796</b>	<b>885</b>	<b>984</b>	<b>1.198</b>	<b>+21,8%</b>	<b>3.038</b>	<b>3.863</b>	<b>+27,1%</b>

# Sudamérica (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	3.021	3.102	3.134	2.970	3.988	3.547	3.643	4.388	+20,5%	12.227	15.566	+27,3%
Comisiones netas	1.111	1.143	1.174	945	1.118	1.140	1.200	1.407	+17,3%	4.373	4.864	+11,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	59	63	(36)	88	(483)	77	0	(241)	—	174	(647)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>4.191</b>	<b>4.308</b>	<b>4.272</b>	<b>4.003</b>	<b>4.623</b>	<b>4.764</b>	<b>4.843</b>	<b>5.554</b>	<b>+14,7%</b>	<b>16.774</b>	<b>19.783</b>	<b>+17,9%</b>
Costes de explotación	(1.643)	(1.689)	(1.673)	(1.476)	(1.742)	(1.591)	(1.667)	(1.943)	+16,5%	(6.482)	(6.943)	+7,1%
<b>Margen neto</b>	<b>2.547</b>	<b>2.619</b>	<b>2.598</b>	<b>2.527</b>	<b>2.881</b>	<b>3.173</b>	<b>3.176</b>	<b>3.611</b>	<b>+13,7%</b>	<b>10.292</b>	<b>12.841</b>	<b>+24,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.172)	(1.215)	(1.196)	(1.442)	(1.291)	(1.326)	(1.380)	(1.481)	+7,3%	(5.025)	(5.478)	+9,0%
Otros resultados y dotaciones	(195)	(367)	(195)	(220)	(355)	(407)	(246)	(360)	+46,5%	(978)	(1.369)	+40,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.180</b>	<b>1.036</b>	<b>1.208</b>	<b>865</b>	<b>1.234</b>	<b>1.439</b>	<b>1.550</b>	<b>1.770</b>	<b>+14,2%</b>	<b>4.289</b>	<b>5.993</b>	<b>+39,7%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>846</b>	<b>730</b>	<b>893</b>	<b>771</b>	<b>842</b>	<b>987</b>	<b>1.154</b>	<b>1.393</b>	<b>+20,7%</b>	<b>3.240</b>	<b>4.376</b>	<b>+35,1%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>749</b>	<b>613</b>	<b>814</b>	<b>656</b>	<b>753</b>	<b>860</b>	<b>1.009</b>	<b>1.240</b>	<b>+22,9%</b>	<b>2.832</b>	<b>3.863</b>	<b>+36,4%</b>

# Brasil (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	2.105	2.180	2.327	2.504	2.630	2.605	2.474	2.413	-2,5%	9.116	10.121	+11,0%
Comisiones netas	817	858	902	885	846	888	833	846	+1,6%	3.462	3.414	-1,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	135	185	107	98	30	(16)	(24)	11	—	526	1	-99,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.057</b>	<b>3.224</b>	<b>3.336</b>	<b>3.487</b>	<b>3.507</b>	<b>3.477</b>	<b>3.282</b>	<b>3.270</b>	<b>-0,4%</b>	<b>13.104</b>	<b>13.536</b>	<b>+3,3%</b>
Costes de explotación	(1.080)	(1.127)	(1.138)	(1.184)	(1.156)	(1.109)	(1.024)	(1.063)	+3,8%	(4.529)	(4.352)	-3,9%
<b>Margen neto</b>	<b>1.977</b>	<b>2.096</b>	<b>2.197</b>	<b>2.303</b>	<b>2.351</b>	<b>2.368</b>	<b>2.258</b>	<b>2.207</b>	<b>-2,3%</b>	<b>8.574</b>	<b>9.184</b>	<b>+7,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.034)	(1.129)	(1.121)	(1.417)	(1.163)	(1.158)	(1.088)	(1.077)	-1,0%	(4.701)	(4.487)	-4,5%
Otros resultados y dotaciones	(178)	(323)	(223)	(239)	(211)	(251)	(201)	(204)	+1,2%	(963)	(867)	-9,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>765</b>	<b>645</b>	<b>854</b>	<b>648</b>	<b>977</b>	<b>958</b>	<b>969</b>	<b>926</b>	<b>-4,4%</b>	<b>2.911</b>	<b>3.830</b>	<b>+31,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>517</b>	<b>413</b>	<b>663</b>	<b>543</b>	<b>618</b>	<b>640</b>	<b>696</b>	<b>712</b>	<b>+2,4%</b>	<b>2.135</b>	<b>2.665</b>	<b>+24,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>469</b>	<b>354</b>	<b>603</b>	<b>494</b>	<b>561</b>	<b>580</b>	<b>630</b>	<b>652</b>	<b>+3,5%</b>	<b>1.921</b>	<b>2.422</b>	<b>+26,1%</b>

# Brasil (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	2.019	2.022	2.128	2.300	2.433	2.514	2.592	2.582	-0,4%	8.470	10.121	+19,5%
Comisiones netas	783	796	825	812	783	856	872	903	+3,5%	3.217	3.414	+6,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	130	173	96	90	28	(14)	(23)	11	—	488	1	-99,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.932</b>	<b>2.991</b>	<b>3.050</b>	<b>3.202</b>	<b>3.244</b>	<b>3.356</b>	<b>3.441</b>	<b>3.495</b>	<b>+1,6%</b>	<b>12.175</b>	<b>13.536</b>	<b>+11,2%</b>
Costes de explotación	(1.036)	(1.046)	(1.040)	(1.087)	(1.070)	(1.071)	(1.076)	(1.135)	+5,4%	(4.208)	(4.352)	+3,4%
<b>Margen neto</b>	<b>1.896</b>	<b>1.945</b>	<b>2.010</b>	<b>2.115</b>	<b>2.175</b>	<b>2.285</b>	<b>2.364</b>	<b>2.360</b>	<b>-0,2%</b>	<b>7.966</b>	<b>9.184</b>	<b>+15,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(992)	(1.048)	(1.024)	(1.304)	(1.076)	(1.118)	(1.141)	(1.152)	+1,0%	(4.367)	(4.487)	+2,7%
Otros resultados y dotaciones	(171)	(301)	(203)	(219)	(195)	(242)	(212)	(218)	+2,9%	(894)	(867)	-3,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>734</b>	<b>595</b>	<b>782</b>	<b>593</b>	<b>904</b>	<b>925</b>	<b>1.012</b>	<b>990</b>	<b>-2,2%</b>	<b>2.705</b>	<b>3.830</b>	<b>+41,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>495</b>	<b>381</b>	<b>609</b>	<b>498</b>	<b>572</b>	<b>617</b>	<b>722</b>	<b>755</b>	<b>+4,6%</b>	<b>1.984</b>	<b>2.665</b>	<b>+34,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>450</b>	<b>326</b>	<b>555</b>	<b>454</b>	<b>519</b>	<b>559</b>	<b>654</b>	<b>690</b>	<b>+5,6%</b>	<b>1.784</b>	<b>2.422</b>	<b>+35,8%</b>

# Brasil (millones de reales brasileños)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	11.731	11.745	12.364	13.359	14.135	14.604	15.058	14.998	-0,4%	49.200	58.795	+19,5%
Comisiones netas	4.550	4.625	4.791	4.719	4.549	4.973	5.065	5.243	+3,5%	18.685	19.829	+6,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	752	1.004	561	521	164	(82)	(136)	61	—	2.838	7	-99,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>17.034</b>	<b>17.373</b>	<b>17.716</b>	<b>18.599</b>	<b>18.847</b>	<b>19.495</b>	<b>19.987</b>	<b>20.303</b>	<b>+1,6%</b>	<b>70.722</b>	<b>78.632</b>	<b>+11,2%</b>
Costes de explotación	(6.018)	(6.074)	(6.041)	(6.312)	(6.213)	(6.222)	(6.253)	(6.592)	+5,4%	(24.445)	(25.280)	+3,4%
<b>Margen neto</b>	<b>11.017</b>	<b>11.299</b>	<b>11.675</b>	<b>12.287</b>	<b>12.634</b>	<b>13.273</b>	<b>13.734</b>	<b>13.710</b>	<b>-0,2%</b>	<b>46.277</b>	<b>53.352</b>	<b>+15,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(5.760)	(6.089)	(5.948)	(7.572)	(6.251)	(6.494)	(6.626)	(6.694)	+1,0%	(25.370)	(26.065)	+2,7%
Otros resultados y dotaciones	(992)	(1.751)	(1.181)	(1.272)	(1.134)	(1.404)	(1.232)	(1.267)	+2,9%	(5.196)	(5.037)	-3,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.264</b>	<b>3.459</b>	<b>4.546</b>	<b>3.442</b>	<b>5.249</b>	<b>5.375</b>	<b>5.876</b>	<b>5.750</b>	<b>-2,2%</b>	<b>15.712</b>	<b>22.250</b>	<b>+41,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>2.878</b>	<b>2.213</b>	<b>3.538</b>	<b>2.895</b>	<b>3.321</b>	<b>3.585</b>	<b>4.193</b>	<b>4.385</b>	<b>+4,6%</b>	<b>11.524</b>	<b>15.484</b>	<b>+34,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>2.614</b>	<b>1.894</b>	<b>3.223</b>	<b>2.635</b>	<b>3.016</b>	<b>3.248</b>	<b>3.797</b>	<b>4.011</b>	<b>+5,6%</b>	<b>10.366</b>	<b>14.072</b>	<b>+35,8%</b>

# Chile (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	371	356	241	415	352	472	482	516	+7,1%	1.383	1.822	+31,8%
Comisiones netas	153	163	133	122	129	137	146	140	-4,1%	572	551	-3,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	82	103	91	54	47	51	64	59	-8,0%	331	220	-33,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>606</b>	<b>623</b>	<b>465</b>	<b>591</b>	<b>527</b>	<b>659</b>	<b>691</b>	<b>714</b>	<b>+3,4%</b>	<b>2.285</b>	<b>2.592</b>	<b>+13,4%</b>
Costes de explotación	(254)	(266)	(251)	(249)	(224)	(241)	(236)	(232)	-1,7%	(1.020)	(933)	-8,5%
<b>Margen neto</b>	<b>352</b>	<b>356</b>	<b>214</b>	<b>343</b>	<b>303</b>	<b>418</b>	<b>455</b>	<b>482</b>	<b>+6,0%</b>	<b>1.265</b>	<b>1.659</b>	<b>+31,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(117)	(86)	(84)	(78)	(125)	(126)	(127)	(118)	-7,3%	(365)	(497)	+36,1%
Otros resultados y dotaciones	10	16	9	16	(18)	(2)	(11)	(21)	+98,9%	51	(51)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>245</b>	<b>286</b>	<b>140</b>	<b>281</b>	<b>160</b>	<b>290</b>	<b>317</b>	<b>343</b>	<b>+8,3%</b>	<b>951</b>	<b>1.111</b>	<b>+16,7%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>212</b>	<b>252</b>	<b>111</b>	<b>241</b>	<b>126</b>	<b>232</b>	<b>257</b>	<b>285</b>	<b>+10,8%</b>	<b>816</b>	<b>899</b>	<b>+10,2%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>150</b>	<b>180</b>	<b>87</b>	<b>165</b>	<b>90</b>	<b>162</b>	<b>180</b>	<b>196</b>	<b>+8,7%</b>	<b>582</b>	<b>629</b>	<b>+8,1%</b>



# Chile (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	316	304	223	385	355	466	482	519	+7,7%	1.228	1.822	+48,3%
Comisiones netas	131	139	122	116	130	135	146	141	-3,5%	508	551	+8,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	70	88	83	53	47	50	64	59	-7,4%	294	220	-25,2%
<b>Margen bruto</b>	<b>517</b>	<b>532</b>	<b>427</b>	<b>554</b>	<b>531</b>	<b>651</b>	<b>692</b>	<b>719</b>	<b>+4,0%</b>	<b>2.030</b>	<b>2.592</b>	<b>+27,7%</b>
Costes de explotación	(217)	(227)	(228)	(234)	(226)	(238)	(236)	(234)	-1,1%	(906)	(933)	+3,0%
<b>Margen neto</b>	<b>300</b>	<b>304</b>	<b>199</b>	<b>320</b>	<b>305</b>	<b>413</b>	<b>455</b>	<b>485</b>	<b>+6,6%</b>	<b>1.124</b>	<b>1.659</b>	<b>+47,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(100)	(73)	(77)	(74)	(126)	(124)	(127)	(119)	-6,7%	(324)	(497)	+53,2%
Otros resultados y dotaciones	9	14	9	14	(18)	(1)	(11)	(21)	+99,4%	45	(51)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>209</b>	<b>244</b>	<b>131</b>	<b>261</b>	<b>161</b>	<b>287</b>	<b>317</b>	<b>345</b>	<b>+8,8%</b>	<b>845</b>	<b>1.111</b>	<b>+31,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>181</b>	<b>216</b>	<b>105</b>	<b>224</b>	<b>126</b>	<b>230</b>	<b>257</b>	<b>286</b>	<b>+11,3%</b>	<b>725</b>	<b>899</b>	<b>+24,1%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>128</b>	<b>154</b>	<b>81</b>	<b>154</b>	<b>91</b>	<b>160</b>	<b>180</b>	<b>197</b>	<b>+9,3%</b>	<b>517</b>	<b>629</b>	<b>+21,7%</b>

# Chile (millones de pesos chilenos)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	322.790	310.631	227.113	392.690	361.759	475.476	491.886	529.884	+7,7%	1.253.223	1.859.004	+48,3%
Comisiones netas	133.249	142.289	124.044	118.714	132.221	137.526	148.628	143.434	-3,5%	518.296	561.810	+8,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	71.478	89.691	84.396	54.175	47.914	50.822	65.168	60.347	-7,4%	299.740	224.252	-25,2%
<b>Margen bruto</b>	<b>527.517</b>	<b>542.610</b>	<b>435.553</b>	<b>565.580</b>	<b>541.894</b>	<b>663.825</b>	<b>705.682</b>	<b>733.665</b>	<b>+4,0%</b>	<b>2.071.259</b>	<b>2.645.066</b>	<b>+27,7%</b>
Costes de explotación	(221.276)	(232.073)	(232.331)	(238.680)	(230.419)	(242.392)	(241.154)	(238.447)	-1,1%	(924.361)	(952.411)	+3,0%
<b>Margen neto</b>	<b>306.241</b>	<b>310.537</b>	<b>203.221</b>	<b>326.900</b>	<b>311.474</b>	<b>421.433</b>	<b>464.529</b>	<b>495.219</b>	<b>+6,6%</b>	<b>1.146.899</b>	<b>1.692.655</b>	<b>+47,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(102.184)	(74.922)	(78.072)	(75.536)	(128.553)	(126.876)	(129.978)	(121.321)	-6,7%	(330.714)	(506.728)	+53,2%
Otros resultados y dotaciones	8.714	13.820	8.873	14.742	(18.723)	(1.490)	(10.793)	(21.524)	+99,4%	46.150	(52.530)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>212.771</b>	<b>249.435</b>	<b>134.022</b>	<b>266.106</b>	<b>164.199</b>	<b>293.067</b>	<b>323.757</b>	<b>352.373</b>	<b>+8,8%</b>	<b>862.334</b>	<b>1.133.396</b>	<b>+31,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>184.239</b>	<b>220.033</b>	<b>106.903</b>	<b>228.425</b>	<b>129.060</b>	<b>234.352</b>	<b>262.298</b>	<b>292.044</b>	<b>+11,3%</b>	<b>739.600</b>	<b>917.754</b>	<b>+24,1%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>130.735</b>	<b>156.673</b>	<b>83.065</b>	<b>156.770</b>	<b>92.983</b>	<b>163.683</b>	<b>183.935</b>	<b>201.084</b>	<b>+9,3%</b>	<b>527.244</b>	<b>641.685</b>	<b>+21,7%</b>

# Argentina (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	532	606	629	112	1.025	397	390	1.107	+184,0%	1.879	2.919	+55,3%
Comisiones netas	137	145	164	(50)	131	73	111	287	+157,8%	396	602	+52,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(168)	(223)	(251)	(90)	(601)	(6)	(81)	(347)	+330,8%	(731)	(1.034)	+41,6%
<b>Margen bruto</b>	<b>501</b>	<b>528</b>	<b>543</b>	<b>(27)</b>	<b>555</b>	<b>465</b>	<b>421</b>	<b>1.047</b>	<b>+149,0%</b>	<b>1.544</b>	<b>2.487</b>	<b>+61,1%</b>
Costes de explotación	(250)	(272)	(260)	6	(286)	(129)	(192)	(416)	+116,2%	(775)	(1.022)	+31,9%
<b>Margen neto</b>	<b>251</b>	<b>256</b>	<b>283</b>	<b>(21)</b>	<b>270</b>	<b>336</b>	<b>228</b>	<b>631</b>	<b>+176,6%</b>	<b>769</b>	<b>1.465</b>	<b>+90,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	(43)	(54)	(47)	(7)	(35)	(31)	(63)	(156)	+146,6%	(150)	(284)	+89,5%
Otros resultados y dotaciones	(30)	(74)	(1)	(10)	(131)	(77)	(22)	(123)	+454,3%	(114)	(353)	+209,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>179</b>	<b>129</b>	<b>236</b>	<b>(39)</b>	<b>104</b>	<b>228</b>	<b>143</b>	<b>352</b>	<b>+146,6%</b>	<b>505</b>	<b>827</b>	<b>+63,8%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>140</b>	<b>113</b>	<b>155</b>	<b>(19)</b>	<b>102</b>	<b>165</b>	<b>116</b>	<b>284</b>	<b>+145,2%</b>	<b>388</b>	<b>666</b>	<b>+71,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>139</b>	<b>113</b>	<b>154</b>	<b>(20)</b>	<b>101</b>	<b>164</b>	<b>116</b>	<b>283</b>	<b>+145,1%</b>	<b>386</b>	<b>665</b>	<b>+72,2%</b>

# Argentina (millones de pesos argentinos)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	120.749	197.821	335.842	1.024.801	949.444	1.183.149	799.603	665.292	-16,8%	1.679.213	3.597.488	+114,2%
Comisiones netas	31.111	47.835	86.223	188.633	121.575	184.297	204.428	232.193	+13,6%	353.802	742.493	+109,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	(38.103)	(71.228)	(128.081)	(415.488)	(556.696)	(352.838)	(202.443)	(162.607)	-19,7%	(652.901)	(1.274.584)	+95,2%
<b>Margen bruto</b>	<b>113.757</b>	<b>174.428</b>	<b>293.983</b>	<b>797.945</b>	<b>514.323</b>	<b>1.014.608</b>	<b>801.588</b>	<b>734.878</b>	<b>-8,3%</b>	<b>1.380.113</b>	<b>3.065.397</b>	<b>+122,1%</b>
Costes de explotación	(56.701)	(89.315)	(143.275)	(403.358)	(264.501)	(356.735)	(360.405)	(278.460)	-22,7%	(692.649)	(1.260.101)	+81,9%
<b>Margen neto</b>	<b>57.056</b>	<b>85.113</b>	<b>150.709</b>	<b>394.587</b>	<b>249.823</b>	<b>657.872</b>	<b>441.183</b>	<b>456.418</b>	<b>+3,5%</b>	<b>687.464</b>	<b>1.805.296</b>	<b>+162,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(9.694)	(17.326)	(26.039)	(81.056)	(32.243)	(66.079)	(109.905)	(142.215)	+29,4%	(134.114)	(350.441)	+161,3%
Otros resultados y dotaciones	(6.806)	(22.205)	(9.553)	(63.609)	(121.080)	(190.573)	(60.700)	(63.207)	+4,1%	(102.174)	(435.561)	+326,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>40.555</b>	<b>45.582</b>	<b>115.117</b>	<b>249.923</b>	<b>96.499</b>	<b>401.221</b>	<b>270.578</b>	<b>250.996</b>	<b>-7,2%</b>	<b>451.177</b>	<b>1.019.294</b>	<b>+125,9%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>31.692</b>	<b>39.094</b>	<b>80.117</b>	<b>196.132</b>	<b>94.174</b>	<b>305.308</b>	<b>219.057</b>	<b>202.550</b>	<b>-7,5%</b>	<b>347.034</b>	<b>821.089</b>	<b>+136,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>31.627</b>	<b>38.982</b>	<b>79.848</b>	<b>194.539</b>	<b>93.937</b>	<b>304.665</b>	<b>218.682</b>	<b>202.229</b>	<b>-7,5%</b>	<b>344.996</b>	<b>819.512</b>	<b>+137,5%</b>

# Otros Sudamérica (millones de euros)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	154	172	160	176	178	175	175	175	-0,0%	662	703	+6,2%
Comisiones netas	59	62	65	67	75	78	70	75	+7,4%	254	298	+17,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	26	25	36	35	44	48	39	35	-11,1%	121	167	+37,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>239</b>	<b>259</b>	<b>261</b>	<b>278</b>	<b>297</b>	<b>302</b>	<b>284</b>	<b>285</b>	<b>+0,3%</b>	<b>1.038</b>	<b>1.168</b>	<b>+12,6%</b>
Costes de explotación	(139)	(145)	(149)	(163)	(163)	(157)	(159)	(155)	-3,0%	(596)	(635)	+6,5%
<b>Margen neto</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>116</b>	<b>134</b>	<b>145</b>	<b>124</b>	<b>130</b>	<b>+4,4%</b>	<b>441</b>	<b>533</b>	<b>+20,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(38)	(40)	(50)	(58)	(55)	(54)	(48)	(53)	+10,5%	(186)	(210)	+13,2%
Otros resultados y dotaciones	(3)	(6)	(0)	(6)	(11)	(87)	(1)	2	—	(15)	(97)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>59</b>	<b>68</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>68</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>79</b>	<b>+4,7%</b>	<b>241</b>	<b>225</b>	<b>-6,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>(22)</b>	<b>58</b>	<b>66</b>	<b>+14,3%</b>	<b>148</b>	<b>145</b>	<b>-2,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>43</b>	<b>(21)</b>	<b>58</b>	<b>67</b>	<b>+15,7%</b>	<b>150</b>	<b>146</b>	<b>-2,5%</b>

# Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	Var 4T'24 / 3T'24	2023	2024	Var 2024 / 2023
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	153	170	154	173	174	170	179	180	+0,6%	650	703	+8,2%
Comisiones netas	60	63	63	67	74	76	71	77	+8,3%	252	298	+18,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	27	25	35	35	43	47	40	36	-10,0%	122	167	+36,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>240</b>	<b>258</b>	<b>253</b>	<b>275</b>	<b>292</b>	<b>293</b>	<b>290</b>	<b>293</b>	<b>+1,0%</b>	<b>1.025</b>	<b>1.168</b>	<b>+13,9%</b>
Costes de explotación	(141)	(145)	(146)	(161)	(161)	(154)	(162)	(158)	-2,2%	(593)	(635)	+7,1%
<b>Margen neto</b>	<b>99</b>	<b>113</b>	<b>107</b>	<b>113</b>	<b>131</b>	<b>139</b>	<b>128</b>	<b>135</b>	<b>+5,0%</b>	<b>432</b>	<b>533</b>	<b>+23,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(38)	(40)	(48)	(57)	(54)	(53)	(49)	(55)	+11,3%	(183)	(210)	+14,7%
Otros resultados y dotaciones	(3)	(6)	(0)	(6)	(11)	(87)	(1)	2	—	(14)	(97)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>59</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>66</b>	<b>(1)</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>+5,2%</b>	<b>235</b>	<b>225</b>	<b>-4,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>68</b>	<b>42</b>	<b>(25)</b>	<b>60</b>	<b>68</b>	<b>+14,6%</b>	<b>143</b>	<b>145</b>	<b>+1,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>69</b>	<b>42</b>	<b>(24)</b>	<b>60</b>	<b>69</b>	<b>+15,9%</b>	<b>145</b>	<b>146</b>	<b>+0,8%</b>

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

**Glosario**

# Glosario - Acrónimos

- ❑ **ALAC:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- ❑ **ALCO:** *Assets and Liabilities Committee* (Comité de activos y pasivos)
- ❑ **APR:** Activos ponderados por riesgo
- ❑ **AT1:** *Additional Tier 1*
- ❑ **bn:** *Billion* / Miles de millones
- ❑ **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- ❑ **CIB:** Corporate & Investment Banking
- ❑ **CP:** Corto plazo
- ❑ **FL:** *Fully-loaded*
- ❑ **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- ❑ **Mn:** Millones
- ❑ **MM:** Miles de millones
- ❑ **MREL:** *Minimum requirement for own funds and eligible liabilities*
- ❑ **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros
- ❑ **NSFR:** *Net stable funding ratio* (coeficiente de financiación estable neta)
- ❑ **pb:** Puntos básicos
- ❑ **pp:** Puntos porcentuales
- ❑ **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- ❑ **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- ❑ **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- ❑ **T1/T2:** *Tier 1 / Tier 2*
- ❑ **TLAC:** *Total loss-absorbing capacity*
- ❑ **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles



# Glosario - Definiciones

## RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

## RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y deteriorados de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos deteriorados de Compromisos concedidos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura total de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos a la clientela, garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela
- ✓ **Coste del riesgo:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

## CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Notas: Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoTE y RoRWA se calculan tomando la media de los meses del periodo, los cuales, bajo nuestro punto de vista, no deben diferir significativamente de los que se obtendrían con la media de los saldos diarios.

Los activos ponderados por riesgo que se incluyen en el denominador del RoRWA se calculan de acuerdo con los criterios que define la normativa CRR (*Capital Requirements Regulation*).

# Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

## Sencillo Personal Justo

